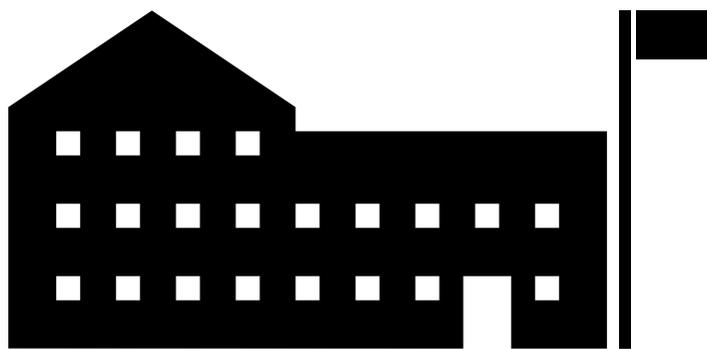

留学中介 不会 告诉你的事



乔·M·科隆德 瑞秋·A·温斯顿博士 (著)

徐琛成 关凤湾 (译)

留学中介 不会 告诉你的事

乔·M·科隆德 瑞秋·A·温斯顿博士（著）

徐琛成 关凤湾（译）



LIZARD PUBLISHING

作者：乔·M·科隆德 瑞秋·A·温斯顿博士

封面/书籍设计：米歇尔·C·塔汉

蜥蜴出版社并未获得任何大学或外部机构赞助，所有数据均来自各校、各州、各国及全球出版物，但由于数据提交时间和涉及学生群体不尽相同，一些数据可能已经过时。撰写本书期间，作者倾尽全力从美国国际教育研究所发布的《美国国际教育开放门户报告》（Open Doors）、美国国土安全部、美国教育部、英国国际学生事务委员会、中国国家留学基金管理委员会、《美国高等教育通用数据集》、美国大学理事会（College Board）、《华尔街日报》《外交政策》杂志、《新闻周刊》《大学招生杂志》（Journal of College Admission）、大学及其它组织的网站和大学招生代表处获得最有价值的信息。书中的介绍说明和趣闻事例汇编自学生、教职工访谈，由于各人观点差异，未必符合所有读者认知，但我们仍采纳了尽可能多的观点。如果您愿意通过本书分享个人求学经历、大学相关信息，我们诚邀您投稿至邮箱：info@mylizard.org

ISBN 978-1-946432-02-5

©版权2016 蜥蜴出版社版权所有。未经蜥蜴出版社®书面批准，本出版物的任何部分不得以任何方式转载或传播，包括但不限于影印、录音、图像采集、或任何电子、机械等形式的信息存储和检索。

加利福尼亚州欧文市欧文中心大道7700号800室，92618蜥蜴出版社® www.lizard-publishing.com 美国印刷蜥蜴出版社以一流的质量为全球学生、家长、升学顾问、教育工作者和其它利益相关者供应教育参考资料、学生作品和励志刊物。

我们的工作围绕三个基本原则展开：

1. 激发求知欲望，鼓励创造不同
2. 分享前沿思想，点亮传道明灯
3. 创造崭新未来，梦想照进现实

蜥蜴出版社致力于通过创作、设计、制作和发行书籍、资料分享学术、入学申请和职业方面的信息。我们以培养新世纪的学者和领导者为目标，与为教育界带来变革的领导者携手，出版相关内容，并为学生提供就学、职业方面的建议。我们亦协助学生出版他们的著作，将广泛多样的理念推广至由本科院校/研究生院构成的社区。

总部坐镇于加利福尼亚州欧文市的蜥蜴出版社竭诚与书籍作者一道，编辑、发行和出售电子、实体图书以及其它出版物。

致谢

我们真心感谢付出宝贵时间阅览本书，并提出意见和建议的每一个人。与各位热忱的教育工作者携手努力，我们所学颇丰，亦让本书更加完善。以下诸位都为本书的生动色彩、翔实内容和多样的观点做出了贡献。

格罗宁根大学文理学院 Frederika Cazemier

北肯塔基大学 Rebecca D. Hansen

香港国际学校 Jason Holly

鞍峰社区学院 Jayne Klunder

北京市第八十中学前联络员 Ethan Lei

丹佛大学 Marijoie Smith

菲律宾环球大学升学咨询公司 Jonathan Sy

蜥蜴出版社 Michelle C. Tahan

橘郡海岸社区学院 Kristoffer Toribio

我们诚挚感谢为本书的翻译提供了宝贵建议的中国教师、学生、译者以及非专业人士。本书的撰写工作仍将继续，欢迎分享您的建议和修正意见。你们，无论名列于此还是默默无闻，我们都心怀感激并乐意与之分享荣耀。诸位对本书的影响并不亚于我们。

前言

许多人讹传、道听途说甚至鼎力举证大学招生绝对公平，但作者对此持有异议，甚至将在本书中直接驳斥该观点。尽管多数高校招生负责人道德高尚、恪守职业操守、力求公平招生，招生负责人中，仍存在少量不正当行为和在外界看来不公平的优先录取手段。学生和家长为一纸录取通知不惜重金、不择手段，又有留学中介收取高校佣金为其招徕学生，家长花钱让留学中介推荐孩子，种种现象都引发人们对高校招生过程中各方不规范的行为产生了深深的忧虑。这样的环境，无疑成了高校招生各环节中“专业人士”欺诈和其它不道德行为的温床。

2016年，路透社和一些其它主流新闻媒体揭露了学生作弊，留学中介贿赂招生负责人获得优先录取名额等行为，将普遍存在又在中国尤其常见的招生腐败问题公之于众。美国大学理事会（SAT 考试举办方）和美国本科入学考试（ACT）等机构大规模取消了中国考点的考试成绩，导致数百名学生失去了录取机会，轻者也得之后重考。即便已入读的学生，若被发现曾在考试或其它任何录取环节中作弊，也将有可能遭到学校处分或被开除。

留学中介、缺乏职业道德的“顾问”的宣传往往具有误导性。他们“保证”让学生被大学录取，从而说服数千人支付了五万美元甚至更高的费用。同时，这些留学中介又收取高校的佣金，帮高校招揽学生；蛊惑家长，利用梦想牟财。时而家长会签好合同之后支付远远更高的费用，并且留学中介的承诺常常得不到兑现。中国还有一些（并非全部）就职于营利性教育机构的“顾问”涉嫌违反法律、职业道德，在西方受到唾弃的行为。事实上，许多招生负责人都想与留学中介撇清关系。

我们将在下文中揭示留学中介的内幕，说明一些学生和家长在签合同时应注意的事项。本书通俗易懂，内容有助学生、家长、留学顾问和高校招生负责人认识留学生大学录取的现状，亦能帮正在物色留学中介的家长做出更好的选择、辨识被卷入违规陷阱的风险。

前言

一些业内对西方教育的一致观点，往往被留学中介所有意无意忽略掉，本书就将对这些观点进行阐述。我们无意贬低留学中介这一整体。确有中介讲求诚信，为客户着想，但高校招生丑闻频发、考试成绩屡遭取消，更有学生因作弊被逐出校门，我们撰写本书，只为加深读者对美国高校招生的了解，以后还将添加新的调查数据扩充本书的内容。

我们希望学生和家长能通过阅读本书做出更有根据的选择。本书将深入探讨留学中介、职业道德和各环节间的联系。因此，本书旨在让读者对重金换“大学席位”，甚至是学生违反校规、违反学术诚信遭学校开除的问题有所警觉、了解。

本书言论可能略显偏激，却意在鼓励针对复杂而模糊的招生过程展开批判性思考、公开讨论以及深入的研究。这些技能也正是西方传统通识教育的精髓。

如有疑问，请联系以下作者：

乔·M·科隆德 joe.m.klunder@gmail.com

或

瑞秋·A·温斯顿博士 drwinston@mylizard.org

如您对本书翻译有任何疑问，请联系译者：

徐琛成 jacqueline.xu@coloradocollege.edu

或

关凤湾 1533286792@qq.com

作者简介



瑞秋·A·温斯顿 (Rachel A. Winston)博士是一名教授、研究员兼分析师，已发表并出版过许多关于教育各方面的书籍和文章。作为一名科学家、数学家和领导力研究与培训专家，温斯顿博士已担任大学升学咨询、数学和工程学科的教授数年。同时，她还是一位深受信赖的跨国大学招生顾问。她不仅坐拥三十余年的高等教育从业经验，还曾在多所美国知名大学任教、于十几所院校进修，包括：哈佛大学、加州大学洛杉矶分校、南加州大学、纽约大学、乔治·华盛顿大学和中国的研究生院。她作为数学家的成就包括，于英国布莱切利公园（英国破译密码中心）赢得了美国国家科学基金会的密码破译工作者奖。

温斯顿博士孩童时期曾在欧洲和美国华盛顿特区生活，至今足迹已遍布一百多个国家。她凭借丰富的人生经验成为了一名跨文化大学升学咨询领域的杰出顾问。她在加州大学洛杉矶分校教授大学升学顾问执照课程，培养了很多来自世界各地的顾问。

温斯顿博士十三岁时上了大学，并获得了美国退伍军人协会授予的“全国年度高中毕业生”荣誉。之后，她攻读了多个本科和研究生学位。她拥有德克萨斯大学奥斯汀分校的博士学位和许多硕士学位，其中包括她最近才从乔治华盛顿大学获得的出版学理科硕士学位。

在加利福尼亚州南部范围内，她曾就职于纽波特比奇市商会的董事会、明日领袖 (Leadership Tomorrow) 与加利福尼亚州社区大学教师协会，还曾担任科斯塔梅萨商会教育委员会主管和美国数学协会区域协调员。移居加利福尼亚州之前，她还在美国国会大厦、白宫和美国劳工部工作过。2012年，她获得了麦克法兰文学成就奖，并已在一百多个地方性和全国性会议发表演讲。温斯顿博士在80年代出版了她的第一本数学书，并一直致力于激励学生去实现他们的大学和职业目标。

作者简介



乔·M·科隆德(Joe M. Klunder)拥有在韩国、沙特阿拉伯、土耳其、利比亚和中国多国生活执教的经验。本书反映了他对更多地认识这个世界和各地区人民的愿望。乔坚信，教育能让遍布世界的人们走到一起，有条不紊地各抒己见。

乔于2010年从布朗大学获得了历史文学学士学位。他曾在五年间，为五百余名学生辅导了英语、历史和心理学，并担任数十名国际研究学生的导师。过去两年，他在中国几所公立和私立学校担任了教师和大学升学顾问。

乔创立了五个社区服务项目，通过免费基本医疗服务、教育服务和人际指引改变社会。他创建的免费网站**basicdhelp.org**提供了英语、西班牙语、法语、阿拉伯语和汉语基础教育服务和转介。他还负责维护以下三个个人网站：joeklunder.com（展示他的职业和教育生涯信息），joeklunder.net（记录他周游世界的感想），joeklunder.org（专注于他的跨国慈善事业）。

所到之处，乔都遇见了非常优秀的人，其中最激励人心者是他的朋友也是他以前的学生——卡尔·安(Carl Ahn)。卡尔·安来自韩国，游历了一百多个国家，并曾在多个异国居住。乔认为，所有人都应该充满热情、与人为善，用健康的方式去追求最充实的生活，卡尔·安便是最好的体现。

乔目前在蜥蜴教育大学升学咨询中心担任国际项目联络人员，负责安排在中国演讲为中国学生提供大学升学咨询。他热衷于与世界各大知名或不知名的教育机构建立合作关系。

译者



徐琛成现就读于美国科罗拉多学院 (Colorado College)。她兴趣广泛，化学、德语、女权与性别研究均有涉猎。

她生于贵州长于贵州，在高中和大学阶段留学美国和德国，足迹更遍布十余个国家和地区。她自己选择了到异国他乡求学生活，希望能探索外面的世界、体验不同文化。

在贵阳从事英语培训行业的经历对她身为翻译和文化使者的成长起到了重要作用。

徐琛成在2013年开始了翻译生涯。最初，她为不懂英语的网友翻译了美国演员卡梅伦·莫纳汉 (Cameron Monaghan) 和其成名作美剧《无耻之徒》的相关资讯、评论。彼时，读者就是她唯一的校对。2014年三月，徐琛成与同好一起创建了至今仍是亚洲唯一的一家多特蒙德官方球迷会，并一直担任翻译、校对和翻译组负责人。这几年，她通过翻译合作与交流认识了很多朋友。2016年十月，她加入了专注于翻译国外女权主义相关视频和文献的JoinFeminism字幕组。



关凤湾女士，出生于1991年8月2日，暨南大学翻译硕士，有3年英语翻译经验。其热爱翻译行业，对翻译质量要求严格，致力于提高翻译的可读性。到目前为止，她已参加多个翻译项目，项目包括《网络战争》、《红线女艺术人生》和《状元伦文叙传奇》等。她曾任职于移民投资咨询公司，有留学申请领域的相关经验；目前担任公司专职翻译工作。

设计师



米歇尔·塔汉已在蜥蜴教育/出版各部门任职七年。她从乔治·华盛顿大学获得了出版学理科硕士学位，现正于加州大学洛杉矶分校和欧文分校攻读升学咨询研究生学位。她富有创造力，并能熟练利用计算机协助学生制作电影、平面设计、摄影、艺术、戏剧、音乐作品集。

米歇尔对生活充满了热情与好奇。这一品质不仅有助于她的自我发现，更让她能和仍在摸索成功道路的高中生有所共鸣。对人际、设计以及通过学习创造出让人与之共鸣的讯息的热情在她身上得到了集中体现。

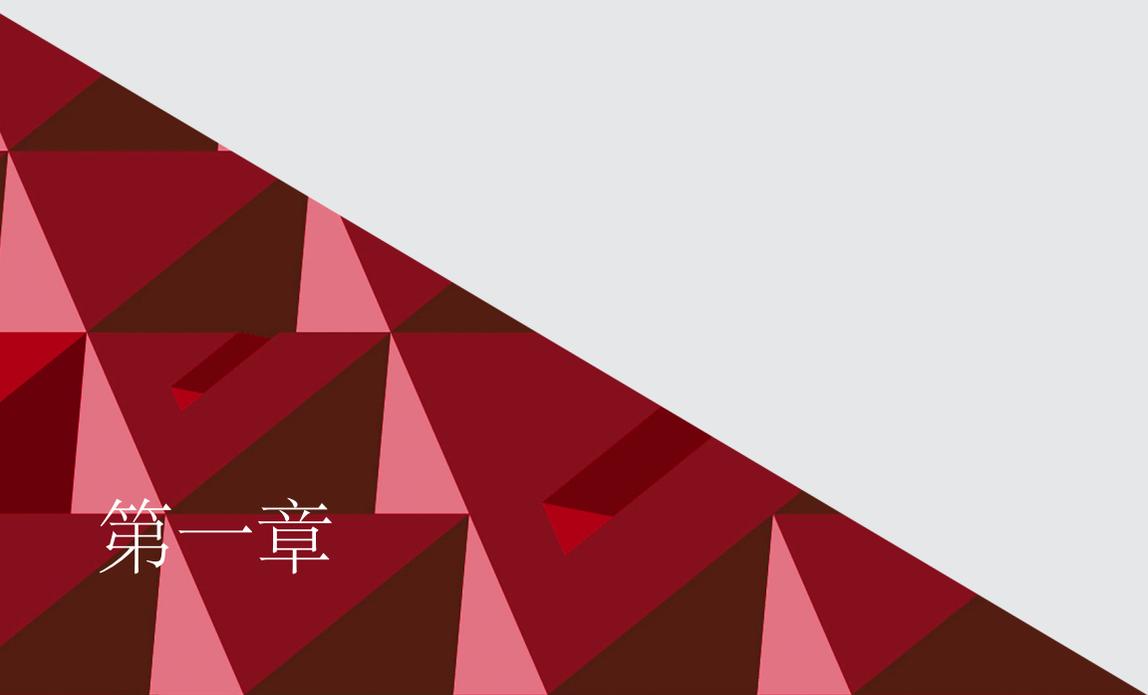
她现在的职务包括协助写作、修改文书，奖学金查找以及与学生家长一起制定大学申请、发展计划。她还利用自己的艺术才能为学生在SlideRoom (作品集提交平台) 提供支持，并协助蜥蜴公司进行图像设计、品牌发展。米歇尔通过专题作坊和谈话与蜥蜴教育的学生、家长建立了亲密的关系。

米歇尔将对不同文化的兴趣与对艺术表达的热情完美融合，化作五彩斑斓的图像和别出心裁的设计。她早年为社团、院系、校内组织和商业机构设计传单、宣传材料。无论进行研究发展品牌、改造已有设计，还是协助市场推广、社区外联，只要涉及创意，米歇尔都乐在其中。凭借出色的艺术、交流、商业技能，米歇尔的事业已经更进一步，成为了蜥蜴公司的书籍设计师。



目录

致谢	5
前言	6
作者简介	8
译者简介	9
译者与设计师简介	10
第一章：留学中介及全球大学录取概况	14
你该有所戒备的十大原因！	16
打消招生负责人的顾虑	20
第二章：不存在的最好大学：因材施教	22
了解大学的二十种渠道	23
排名和评分	24
基金与捐赠	26
第三章：升学咨询的宗旨	32
行业道德规范	34
专业的升学咨询	36
声誉	37
好意和忠告	37
培养大学生所需的技能	38
被常春藤盟校录取的保证	38
不专业、违反职业道德的咨询服务	40
第四章：良莠不齐的备考机构/留学中介	44
标准化考试备考的重要性	45
选择家教或教师	47
留学中介利用备考圈套缚牢客户	47
备考过程中的骗局	48
第五章：自荐——你不需要特殊渠道	54
面试	55
亲自研究学校	57
长期规划	57
大学聘用留学中介的原因	58
学海无涯苦作舟	58
跳出固有思维模式	60
第六章：大学想与学生直接接触，痛恨留学中介	64
直接联系学生	65
沉痛的教训	68
中国人扎堆	70
留学中介、合适的大学和职业道德	70
第七章：称职从业者的行为准则	74
职业素养与道德兼备的顾问	75
一些简单的规则	75
规则 #1 道德行为准则确实存在	75
规则 #2 警惕承诺和保证	76
规则 #3 有疑问，就多问	76
规则 #4 了解公平考试的规则	78
第八章：写在最后	80
拓展阅读	82



第一章

留学中介及全球大学录取概况



留学中介及全球大学录取概况

你或许听说，通过特殊引荐、特别许可、人脉或者捐钱给学校就能申请到好的大学。或者你遇到一些留学中介向你保证能轻松地达到目标。你身边也可能有人通过声称有“特殊人脉”的留学中介成功申请到哈佛、斯坦福、耶鲁、普林斯顿、剑桥、牛津等名校，这些中介还承诺他们有独一无二的申请技巧。又可能有中介告诉家长，给学校捐一定数额的钱，孩子就一定会被录取。

《大学招生杂志》2011年发布的《留学中介协助申请及自主申请对比：在美中国本科留学生的经历》报告指出，60%的中国留学生通过中介申请就读美国高校。大量学生选择聘请中介，只因担心否则就会被拒，甚至就业前景受限。这样的担心仍在加剧，学生认为只有找留学中介，付出数万美元，才有机会被美国、英国等全球范围内的大学录取。

留学中介改变了大学申请的格局，催生了巨大的业务空间并通过鼓吹自身“走后门”成功申请到世界级一流学府的成绩从中获得巨额收益。但耐人寻味的是，这样的申请结果是否让学生的利益得到了最大满足呢？一些留学中介确实成功帮学生申请到了一些学校，但其中一流大学并不多见。录取率高的大学成千上万，聘请留学中介与否，这一数字并不会改变。

即便如此，留学顾问还是能提供一些额外信息，阐明各大学的资源条件。他们业务娴熟，对申请流程、截止日期、考试攻略等信息了然于胸。还能帮学生挑选适合他们的活动，包括夏令营、学术研究、实习和科学比赛。有些顾问甚至可以提供有价值的职业、兴趣和性格测试。因此，最重要的是帮孩子找到一所能让他们获得最好的体验、融入学术环境、学到有价值的技能并为他的理想职业做准备的学校。

留学顾问能提供重要信息。但是，辨识以学生利益为先和利用学生、家长的顾问也十分重要。因此，问题不在于帮助学生探索 and 了解申请流程的留学顾问，而在于 (1) 留学中介收了学生和大学的钱，让学生被未必适合他们的学校录取，和 (2) 背后隐藏着腐败、作弊和其它违反职业道德的行为。

以下是几点你该有所戒备的原因。

你该有所戒备的十大原因!

- 1.** 承诺,再承诺 — 许多留学中介都会做出无法如期实现的承诺。请明确自己的期望,细读合同上的晦涩条款。
- 2.** 高额费用 ≠ 一流大学通行证 — 留学中介会收取费用,担保的录取却未必通往“合适”学生的大学。“好货不便宜”并非时时适用。
- 3.** 白纸黑字 — 实际费用往往比初次见面时或网站上写的价格高出许多。主要问题在于,一旦签署合同,就会被中介捆绑。他们提供额外的服务,你就必须支付更多的费用。很多情况下即使他们还没提供服务,你也已无法退出。
- 4.** 人脉和后门 — 一些大学买通留学中介让他们帮忙招揽学生。路透社最近的系列报道揭露了一些公司买通招生负责人的欺诈行为。如果你并不觉得这算什么问题,便也不能体会到西方国家有人对此何等重视。如果被发现,已被录取的学生也会被勒令退学。本书将在之后的章节中更深入地探讨这个问题,以免以偏概全。
- 5.** 违反留学中介职业道德的申请手段 — 作弊、撒谎、抄袭和剽窃只是几个例子。
- 6.** 全球评估测试(GAC)/美国本科入学考试(ACT)中普遍的作弊行为 — 大范围考试作弊这一问题越来越严重,招生负责人为此十分担忧。例如,2016年秋季,考试注册、备考、机票、考点所在地住宿费用可高达上万美元的GAC和ACT就被发现普遍存在作弊现象。一些考生成绩被取消,也没被美国大学录取,只能之后重考。
- 7.** 学术能力评估测试(SAT)成绩被取消 — 2015年,多场SAT考试被取消,45个中国大陆和澳门考点部分已公布的成绩随后也被取消。2016年秋季,ACT考场也出现了类似考试(成绩)被取消的情况。
- 8.** 不可信赖 — 中国家长认为声誉是选择留学中介时最重要的考虑因素。你或许该问问自己“我信任这个人吗?他们过去的客户在申请结束之后还信任他吗?”当你向中介问起过去的客户作为参考时,他们是否只给你提供几个申请到一流大学的学生名字?找他人参考,消除疑虑吧。学生和家长们往往交往密切,有网络联结,或许可以找他们的朋友寻求帮助。
- 9.** 欺诈 — 备考中心一般和留学中介很难区分,因为他们多数实为一体——招揽学生入学备考,然后怂恿学生聘请他们提供申请咨询,并鼓吹能“保证”录取。类似机构可能会进行难度较大的摸底测试,让学生觉得自身需要帮助,再承诺能帮助考生取得优异的成绩,而后在培训结束时,给考生进行简单的测试,以“证实”效果。

- 10.** 造假所有申请材料 — 心安理得找代笔写文书、抄袭、捏造活动经历、夸大事实，以使材料“达到标准”，这些仅仅是几个例子。美国大学对此十分认真，已录取/入学的学生一旦被发现如此行径，多数也会被勒令退学。

虽然一些迹象表明，选择就读海外高中和大学的中国学生人数将会放慢增长，这一数字仍在大幅上升。中国教育部称，2015年中国有523700名学生选择就读海外高校。其中，约8%的学生由政府或雇主资助，其它学生则由家庭支持。约四分之三的留学生毕业后选择回国，成为“海归”一员。

中国大学与美国、英国、加拿大等西方国家大学入学程序差异很大。为期四天的高考于每年六月举行，标志着高中的结束。学生紧张备考多个科目，然后一考定大学，凭借最优异的成绩便能得到名牌大学的席位。几十年前，赴美留学生很少，而且多为特定领域的研究学者。但现在，到美国和英国上大学已变得更加普遍，竞争也更激烈。

种种原因当中，最主要的还是2008年金融危机。由于特定资助模式，美国高校预算收紧。公款支出被削减，改变了教育行业的格局，公立学校受到波及尤其严重。高校需要新的财源，便录取愿意支付全额学费的学生填补空位。而留学生正符合这一要求。如此，就有了为招到学生设立的奖金，教育机构的模式也得以拓宽。

美国国际教育研究所显示，2015-2016学年美国新增了1043839名留学生，其中31.5%来自中国。就读于美国高校的学生中，5.2%为留学生。同理，英国国际学生事务委员会有报告称，英国留学生总数为436585，占大学生总人数的19%。过去十年里，在美中国留学生的人数每年都在稳步增长。来自英国的数据也显示了相同趋势，2014-15学年有20.5%的留学生来自中国。

美国国土安全部通过统计2014-15年的签证得出，并在《外交政策》上发布了如下留学生在人数排名：

美国常春藤大学中国学生人数排名

- 1.** 哥伦比亚大学 — 纽约州纽约市
- 2.** 康奈尔大学 — 纽约州伊萨卡市
- 3.** 宾夕法尼亚大学 — 宾夕法尼亚州费城
- 4.** 哈佛大学 — 马萨诸塞州剑桥市

5. 耶鲁大学 — 康涅狄格州纽黑文市
6. 布朗大学 — 罗德岛州普罗维登斯市
7. 普林斯顿大学 — 纽约州普林斯顿市
8. 达特茅斯学院 — 新罕布什尔州汉诺威市

美国大学中国学生人数排名

1. 伊利诺伊大学厄巴纳-香槟分校(UIUC) — 伊利诺伊州香槟市
2. 南加州大学 — 加利福尼亚州洛杉矶市
3. 普渡大学 — 印第安那州西拉法叶市
4. 东北大学 — 马塞诸塞州波士顿市
5. 哥伦比亚大学 — 纽约州纽约市
6. 密歇根州立大学 — 密歇根州东蓝辛市
7. 俄亥俄州立大学 — 俄亥俄州哥伦布市
8. 加州大学洛杉矶分校 — 加利福尼亚州洛杉矶市
9. 印地安那大学伯明顿分校 — 印地安那州伯明顿市
10. 加州大学伯克利分校 — 加利福尼亚州伯克利市
11. 纽约大学 — 纽约州纽约市
12. 宾夕法尼亚州立大学 — 宾夕法尼亚州州立大学大学城
13. 明尼苏达大学双子城分校 — 明尼苏达州明尼阿波利斯市
14. 西雅图的华盛顿大学 — 华盛顿州西雅图市
15. 亚利桑那州立大学 — 亚利桑那州坦佩市
16. 密歇根大学安娜堡分校 — 密歇根州安娜堡市
17. 波士顿大学 — 马塞诸塞州波士顿市
18. 伊利诺伊理工学院 — 伊利诺伊州芝加哥市
19. 罗特格斯州立大学 — 新泽西州新布伦瑞克市
20. 德克萨斯大学达拉斯分校 — 德克萨斯州理查森市
21. 威斯康星大学麦迪逊分校 — 威斯康星州麦迪逊市
22. 加州大学圣地亚哥分校 — 加利福尼亚州拉由拉市



保证录取 实属违反 职业操守

保证获得大学录取实属违反职业操守。涉及贿赂的录取可被撤回。这条亦适用于雇用他人为文书代笔或代考的情况。



23. 卡耐基梅隆大学 — 宾夕法尼亚州匹兹堡市
24. 纽约州立大学 — 纽约州石溪市
25. 雪城大学 — 纽约州锡拉丘兹市

中国高中生和大学生带来的资金，的确大大地影响了学校所在的美国城市，为美国的大学和周边地区提供了重要的资金来源。据美国商务部统计，2015年留学生为美国带来了超过300亿美元的经济收入。

打消招生负责人的顾虑

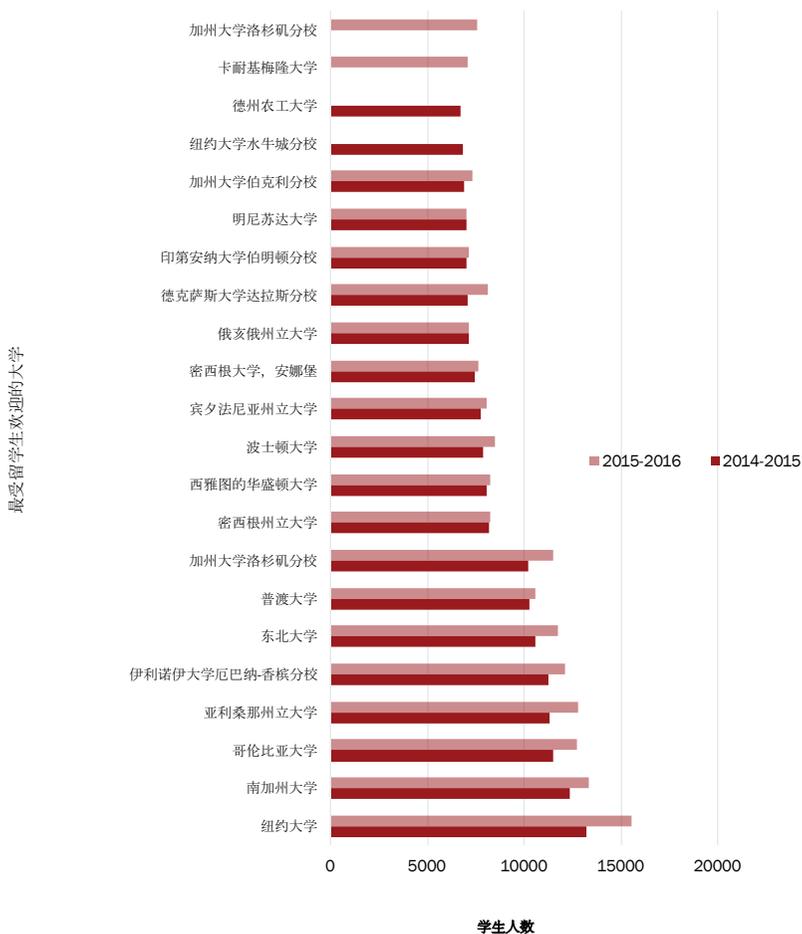
大学招生负责人在美国大学申请咨询协会 (NACAC)会议上表示了对留学中介做法的担忧，强烈建议大学放弃这一做法。然而，许多高校都聘用了留学中介，一个特别委员会便应运而生。他们建议，与其禁止为招生设立鼓励机制，不如解除禁令，但同时他们也指出，这种做法并不值得倡导。

美国国际招生协会 (AIRC)等组织可为全球范围的留学中介提供认证，促进留学中介提高职业素养，维护学生和家长的利益。美国国际招生会在90多个国家有270个机构成员和80家认证机构。此外，还有诸如世界教育商业协会 (WEBA)的专业会议遍布世界各地，促进从业者提高职业道德，并为留学中介、学校和留学顾问提供见面、分享各自的项目的机会。

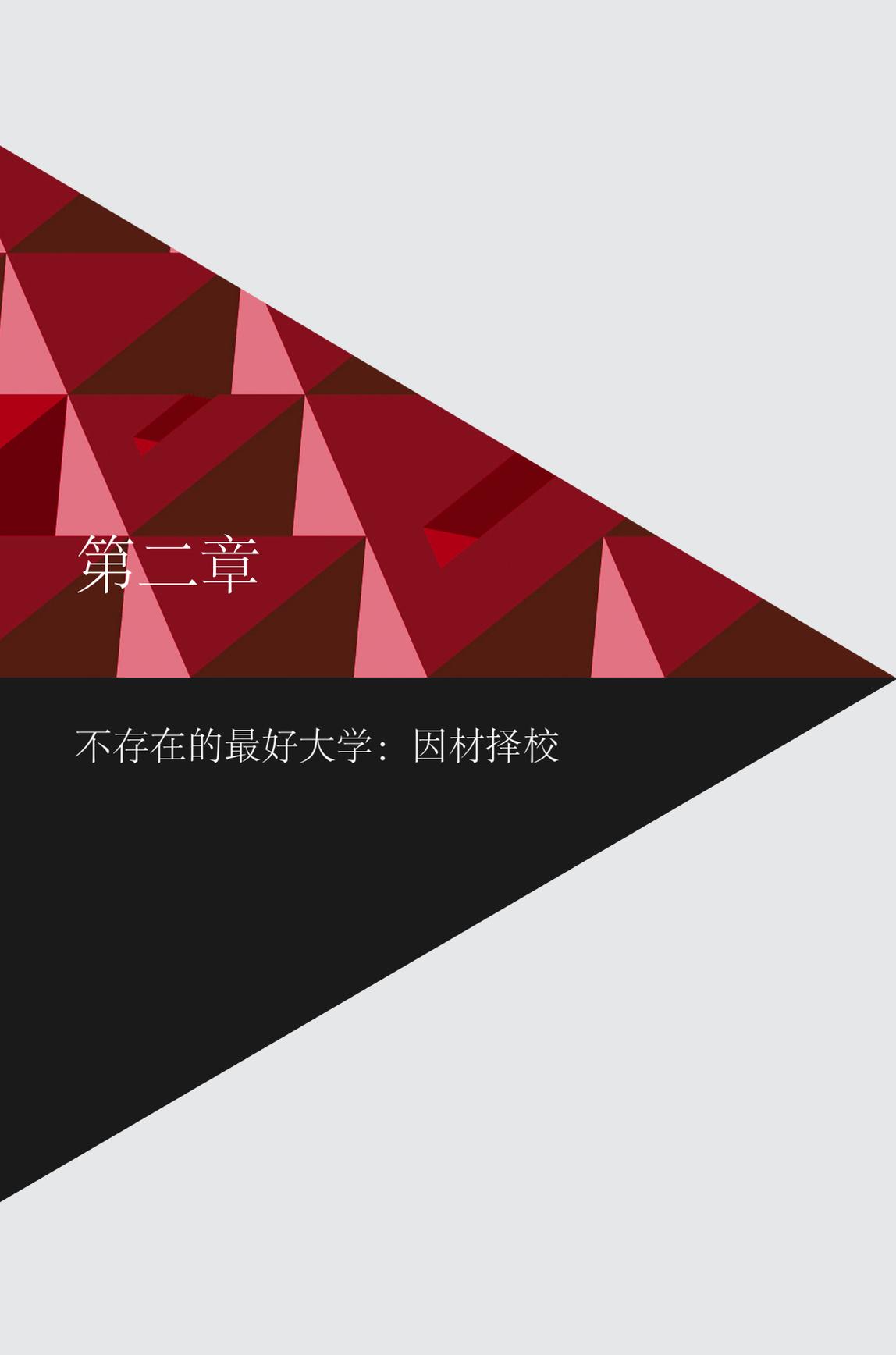
北京留学服务行业协会 (BOSSA)制定了行业标准和检验中国学生申请材料的程序，同时设立了中国留学咨询师职业培训课程 (CEAC)。至今，约有220家留学中介已获得正式认证。中国留学产业不断发展，对认证留学中介的需求也随之上升。CEAC设立于2015年1月，不出一年，就认证了完成课程并通过考试的100位中介。CEAC也获得了BOSSA和中国人力资源部的认可。

尽管仍面临许多问题，通过NACAC的认可和留学中介认证，留学咨询行业已迈出了一大步。

美国201-15学年和2015-16最受留学生欢迎的大学



数据来源: 美国国际教育研究所《美国国际教育开放门户报告》(Open Doors)



第二章

不存在的最好大学：因材施教



不存在的最好大学：因材施教

很多升学顾问提出的“适合”，即学生在校取得学术成就，全身心融入校园环境，学习喜欢的课程、专业，并与其他学生融洽相处，其实对每个学生的意义都不同，更与《美国新闻与世界报道》发表的大学排名无关。学生只有亲自了解不同大学，才能知道哪些适合自己。参观学校益处良多，却并非总有机会。

了解大学的二十种渠道

了解大学的渠道（非完整清单）：

1. 浏览大学网站
2. 网上模拟参观校园
3. 参考/查阅学生的评价
4. 咨询大学工作人员
5. 出席大学招生宣传活动，咨询招生代表
6. 查看学校录取概况，了解学生群体人口信息和学术要求（网站：College Scorecard、College Navigator, Big Future）
7. 从学生、家长和校友处求得反馈
8. 参观校园
9. 在线宣传册、指南或其它出版物
10. Facebook、Instagram或其它社交平台
11. 体育教练
12. 高中教师或申请顾问
13. 大学教员/研究员
14. 杂志或新闻报道
15. 线上或校内面谈

- 16. 大学活动，酒店接待或开放参观日
- 17. 领导力、体育、学术活动或暑假课程
- 18. 宗教活动或神职人员
- 19. Cappex 或 Zinch 网站
- 20. College Week Live网站（大型在线大学（招生）活动平台）

据美国教育部国家教育统计中心统计，全球有数千所高校，仅美国就有7250所。文理学院和综合大学差异甚巨，因而亲自了解学校十分必要。

值得考虑的因素
位置
气候
学生人数费用
教员
专业
课程
学术活动
课外活动
设施和资源
校园生活

后勤服务
体育运动
社交生活
校风
安全
社会/环境公正
竞争激烈程度
班级规模
友好氛围
课外活动机会
学生类型

宗教
政治意识
多元化
新生留校率
毕业率
课程难度
校园出入便利程度
宿舍生活
住宿和饮食
主要城市中心
娱乐

排名和评分

学校靠什么出名？例如，牛津、剑桥、哈佛、斯坦福、普林斯顿、耶鲁、伯克利和加州大学洛杉矶分校众所周知，但工程师、航天专家和计算机科学家这类人更为熟知的是加州理工学院（CalTech）和麻省理工学院（MIT）。

但要求严苛的文理学院西蒙洛克的巴德学院，学生专注同一学科三周半的科罗拉多学院、康奈尔学院还有因大面积适合骑马的植被与七个骑马队而闻名的女性文理学院斯威特布赖尔学院却鲜为人知。这些特点鲜明、校园优美而教学质量优异的学校，虽不闻于世，却确实成百上千的存在着。



考虑大学 选择变量

任何称职、经验丰富、恪守职业道德的
大学招生负责人、升学顾问或者是家人都会
强调，选择好的本科院校远不止排名、校友
资源和位置那么简单。



然而，排名就是基于量化标准而排除了大学体验的主观性。精确的计算仅针对生源在高中的年级排名、用于申请的考试成绩、声誉、新生留校率、毕业率、师生比和其它与（a）学生的成功，（2）是否适合学生，（3）满意度，（4）职业去向和（5）学生参与程度并不相关的变量。

大学教育是一个让学生探索发现爱好、在意的社会问题和理想的好机会。但同时，仍有许多人认为名牌大学才是获得成功最重要的途径。坦诚地说，世界瞬息万变，文凭、培训自身的技能也在为了应对工作环境改变。也许某时某刻的确存在直接通往成功的路径而且恰好就是读名牌大学，但如果真是这样，应该早被滥用然后被取代了吧。当今，想在毕业以后找到高薪工作实现职业理想，也要考虑诸多因素。

以下列举了十大重要素质：（1）主动，（2）自律，（3）坚持，（4）写作能力，（5）批判性思考/分析，（6）数量推理，（7）团队合作，（8）个性，（9）创新，（10）技能。

一所学校是否适合一个学生，涉及诸多因素。要多问，多了解，向合格、视野广阔的升学顾问咨询。

家人、朋友和熟人要么就读或参观了几所大学就帮人提建议，要么提建议只基于个人关注的因素（例如通勤距离、开销和 朋友）。有人会从你利益出发，但依据只是网上的排名，甚至不懂排名背后的考量和方法、不考虑大学是否适合你。这些给你提建议的人，多是出于好意，无奈观点局限。而多数专业招生/录取从业者、获有认证的升学顾问经验丰富，做过重要研究、参观过大学、出席过会议等丰富经验、掌握了不少行业内部的信息。因此，向他们咨询，更会获益匪浅。

本书两位作者均有升学咨询经验，接受过升学咨询培训，且都有常春藤盟校学位。我们可以亲身证明，无论职业生涯还是生活中，都有比就读名校更重要的东西。学校的声望可以让人引以为豪，但却不是富裕和幸福人生的通行证。

激发热情、充满干劲地去追求，可能是实现自我价值最直接的办法。另一个办法则是身处于支持你的人当中。这些都和你就读的百年名校没有一点关系。

基金与捐赠

许多大学通过接收捐款获得必要的资源来吸引、留住教职工，升级校园设施，为优秀的学生提供奖学金和开设新科系。捐赠对学校而言很重要，相关人员不



公开的秘密

有些大学把工作重点放在募资、捐赠和成立捐赠基金上，并从中获得回报。这些学校虽然不会特别奉承捐赠者，但会在录取学生时参考学生家庭的捐款情况。



难看出哪些家庭可能捐款，哪些家庭会持续为大学提供经济资助。如果没有捐款，大学就无法维持现有的盛名，无法举办盛大的活动来吸引学生。校友募资仍是促进高校发展和技术升级的基础，能帮助高校吸引优秀的教职工，为学生提供更好的服务。尽管有不成文的规定（也有现实法律规定）学校应该“感恩”，但高校领导干部还是由衷地感激向基金会或高校发展办公室捐款的人士。

有几位牛津大学毕业生私下谈到，牛津大学的领导层正设法向美国大学看齐。具体来说，牛津大学内部各个等级的管理层想构建更为集中的团队，将募捐的范围扩大，以获得更多捐款、更稳定的资金来源，从而吸引最优秀的教职工。



图片来源：米歇尔·C·塔汉

虽然牛津大学世界前五的排名是明显的优势，具体排名却因数据来源和排名标准各有不同。其扩大学校规模和增加招生人数的计划也有缺陷。规模较高校有更多的机会，更多校友支持等好处，但同时也容易滋生官僚主义，降低工作效率。规模较小的高校可以提供更多个性化的服务，课程却缺乏多样性。

我们在常春藤联盟的一些同事表示，捐赠和募资相关竞争所带来的优势是不公平的。捐助者、有影响力的校友或招生官员有时会导致大学招生标准变高。高校



有关招生负责人的事实

大多数招生负责人都恪守原则。在职业道德和与之矛盾的职场目标之间维持平衡非常重要。

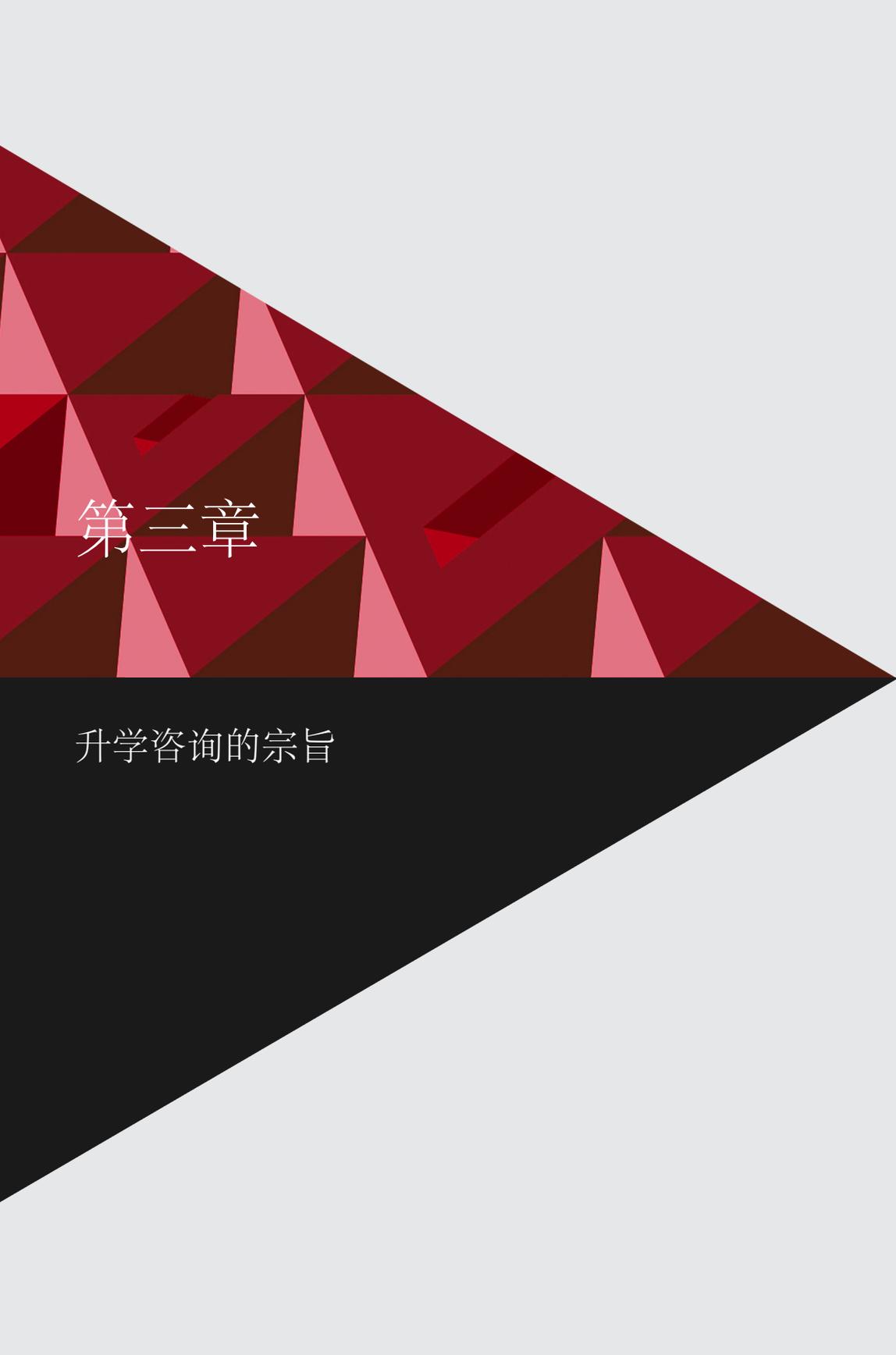


也因此感到尴尬，因为他们确实需要钱。高校陷入复杂的两难境地，很可能是因为留学中介从中试图让高校将目光从录取、学术、要求、甚至校内学生的问题上移开。因而，是否应将个人不同观点强行纳入“传统教育价值观”中的讨论仍在继续。

各院校秉持以价值为核心的教育原则。但他们也必须筹集资金来建设捐赠基金，寻求拨款、外部募资和捐赠。尽管最近新闻报道了高校腐败、欺诈和违反道德等行为，但多数高校还是想在不违反伦理道德的前提下尽可能获得资金。



图片来源：米歇尔·C·塔汉

The background features a large, abstract geometric pattern on the left side, composed of various shades of red and brown triangles. The right side of the image is a plain, light gray gradient. The text is centered horizontally within the red patterned area.

第三章

升学咨询的宗旨



升学咨询的宗旨

留

学中介多会提供升学咨询服务，广度和程度却不尽相同。留学中介和传统升学顾问有所区别，主要在于独立的升学顾问不会因为收取了高校佣金而鼓励学生就读该校。

专业的升学咨询旨在提供服务，帮助学生了解可能被忽略了的机会，并为申请和就学制定计划。所以，你应该先弄明白，“升学顾问”鼓励你报读某所高校，是否因为得了好处。

选择升学顾问时，应该选择能响应需求、专业知识渊博者来协助实现目标。而专业教育工作者应该能帮你做好实现目标的准备。

有些留学中介是接受过正规培训的大学招生人员和升学顾问。有的甚至进修过，有行业组织支持，享有良好声誉。但也有许多留学中介没有获得过任何认证。因此，我们不能将所有留学中介归为一类，正如没有标签适用于所有美国人、拉美西班牙裔、亚洲人或其他国家的人。遗憾的是，否定整体这一做法十分常见。因此，本书的目的不是盖棺定论，而是启发读者认清聘用的不同留学中介之间的区别和他们各自的动机。但是，多数招生负责人认为留学中介手段低下，他们希望摒除因为为佣金录取学生的做法。

此外，高校与留学中介合作的原因很多，其中不乏诚实或道德的理由。首先，高校需要招生。国际招生通常需要调遣招生代表到世界各地与学生见面。在当地的高校招生代表才能亲身了解当地的学生。但是，要招生代表飞到每个国家、每座城市去，是不现实的。有的学校对某个地区的学生尤其感兴趣，却因方言或文化差异受限，显然，熟悉该地区的当地人介入协助更有利于招生工作的进行。并且，有的高校并非世界闻名，便需要有人将学校的价值直接传达给当地的申请顾问、家长和学生。最后，推广宣传学校也需要精准把握当地人品味和想法的细微差别。

因此，高校通常依赖这类量身定制的渠道，并给留学中介指派领导者。这些高校支付留学中介往来交通费用也无可厚非。但是，报销费用和为了佣金而怂恿学生报读某所高校并不属于同一个范畴。

以下链接是一个与留学中介合作的高校委员会成员名单：

<http://www.airc-education.org/institutional-members>

举例来说，世界知名的牛津大学自然无需与留学中介合作。然而，不是所有学生都能被牛津大学录取，但遍布全球诸多不出名的学校又未必为父母和学生熟知。不出名的学校不一定就不好，这些学校可能仅仅规模较小，比起宣传推广，它们宁愿花钱创造良好的教育条件。事实上，多数学校都致力于营造良好的学习环境。若要知道一所学校是否符合所在国家对教育的基本法律要求，可以看学校有没有获得最高认证。如果没有，这所大学则未能年年达到基本标准。

行业道德规范

留学中介和专业的升学顾问有很大的区别，但留学中介从学生家长和学校两边收钱的行为，同样会波及到招生负责人、高中里的升学顾问和独立的升学咨询专业人士。许多人在没有具体了解个别顾问或认清他们的经历之前，就率先发难指责，而升学咨询行业的道德准则可以抚平他们紧绷的神经。

留学中介每成功介绍一位学生，雇佣他的高校就会给予他一笔佣金，不同的是，获得认证的升学顾问必须事先签署“道德声明”，保证不会因为高校的佣金而帮高校“招”学生。

留学中介不仅仅收取咨询费，他们还可以根据招到学生的数量获得奖励，因此，留学中介收学校钱的同时也收家长的钱。这一行为更是惹恼了升学咨询专业人士和大学招生负责人。

两者的区别微妙而关键。留学中介的首要作用是帮学校得到好的生源。他们收家长的钱，自然会为学生服务，但要获得奖金，还是得靠给高校介绍学生。家长和学生在选择留学中介、获得认证的升学顾问或辅导中心顾问时，应更多地了解他们掌握的信息、提供的服务，了解他们是否因收取了高校的佣金而推荐某所高校。

学生的最终目标是找到适合自己的大学，认识有趣的同学，参与研究项目并通过教授的指导引发思考、获得有价值的信息。对许多想要在医学、牙科、法律、工商管理硕士（MBA）、学术研究或其它研究生课程继续深造的学生而言，他们的目标则是为读研做好准备。

最后，要在大学里获得成功，需要自身付出努力、自律有序、保持本真、坚守信念。持续、真正的进步，需要多年的努力和牺牲，而不是在短短几个月或几



将留学中介一概而论

并不是所有的留学中介都一样。他们有的其实十分专业、恪守职业道德。所以，有必要将称职的专业人士和不道德的销售人员进行区分。



个星期里通过找窍门、买通别人就能获得的。获得认证的升学顾问有多年经验，可以帮助学生和家长挑选学校。利用好各种非营利组织、政府信息门户、大学网站和学校咨询办公室，你也同样可以获得一些免费资源，从而节省时间和金钱。

专业的升学咨询

训练有素、经验丰富的升学顾问掌握的信息很多，知道哪些高校可供选择，清楚不同的录取要求。而且很多时候他们对特定专业、职业、实习、奖学金、体育、研究、活动等信息了如指掌，懂得如何获取在医学、法学、MBA课程硕士/博士项目深造的机会。

在专业的升学咨询领域，顾问不会代替学生申请，但他们会帮学生提高写作技能，教学生如何组织观点，写出独特的、真正具有启发意义的申请文书。

专业的升学顾问会恪守个人的道德规范，他们有美国独立教育顾问协会(IECA)、美国高等教育咨询协会(HECA)、美国大学申请咨询协会(NACAC)等组织的支持，这些组织为他们制定了专业的行为指导。你需要知道你聘请的顾问是否加入了上述专业组织或类似的海外组织。此外，一流的升学顾问多半在合作过的学生和家長中因专业能力、智慧和为客户提供的服务价值广受好评。



Photo Credit: Michelle C. Tahan

声誉

吸引人的是顾问的声誉，而非华而不实的宣传和承诺。升学顾问需持之以恒做好本职工作，才能避免客户流失，他们的好口碑也很快就能在家庭中传播开来。经验丰富的优秀顾问在秋季也就是申请季日程尤其爆满——九到十二月是完善申请资料和文书的高峰期。

而刚入行、缺乏经验的独立顾问，档期可能没有排满。另外一些顾问可能从事过其它行业。所以在做出决定前，首先要了解他们的背景。当然，我们更提倡年初甚至提前几年着手准备，这样效率更高，也能更多顾及到学生的长期目标。学生和家長应该知道想申请哪些高校，安排好考试、参加暑期项目、面谈、参观大学、准备文书还有其它事项的时间。

值得注意的是，坏名声也会在学生、家长中以及业内传开，禁不起调查。专业的升学顾问不应该做出与结果不符的承诺，造成错误的期待。一些升学顾问根本无法帮学生成功申请到大学。他们夸大自身能力、捏造资历，不具备专业技能，故意欺诈客户。你可能一开始不知道这些信息，如果也不问，就会一直被蒙在鼓里。

酒香不怕巷子深。即便如此，留学中介和专业的升学顾问还是有必要宣传他们的服务。虽然通过媒体、广告、书籍、文章、研讨会和教育会议也可以进行宣传，最常见、最有效的营销渠道还是口碑。有各类顾问“担保”能申请到常春藤盟校，声称会提供一周7天、每天24小时的不间断服务，却往往无法兑现承诺，也无力提供他们声称的服务，要注意提防这样的顾问。

好意和忠告

好意不可见，却能被感知。好意难以量化，却是可以巩固关系、增进信任的资产。优秀的顾问在申请结束后可以和学生做一辈子朋友。即便升学顾问的建议未必尽如人意，你还是希望你选择的升学顾问至少真诚。父母希望孩子聪明，也或许时事如此。但是人类的才华与能力多种多样，包括学识、交际、学术、运动、创造力和创新精神，很少人能样样做到极致。所以选择院校时，你可以根据自己的长项，选择自己感兴趣和能发挥自己技能的院校。

例如，严格要求学生积极参与课堂讨论，每晚完成几百页阅读任务的大学就不适合所有学生。适合你的升学顾问会告诉你这些信息，了解并照顾到你的兴趣和优缺点。四年大学需要付出时间、金钱，是你追求学术成绩、适应社会、经历游学

的重要阶段。在大学生活质量、就业潜力和毕业去向方面，可能有上千所大学远优于常春藤盟校。

这种业务关系需有双方的好意和诚信为基础。如果留学中介或升学顾问受雇于某所高校，强迫你就读特定的院校、强制预付款、拒绝退款，并且无法提供声称的服务，你就得认真考虑是否要与之签署合同了。即便只有剩余服务时间部分可以退款，在某种程度上，这些顾问还是会竭力狡辩他们不是想要你的钱，而是想尽力满足你的要求。最关键的是制定条款清晰的合同。不过升学顾问既然付出了时间，总还是想有所回报。

培养大学生所需的技能

经验丰富的专业升学顾问曾多次跟进完整的升学过程，他们可以教你如何更有条理地搜索大学、了解申请流程，会教你提出合适的问题，帮助你主动出击，提高竞争力。

他们可能会给你制定任务日程表，但在系统的申请过程中，你也要学会制定有条理的大学生活日程去利用好时间、完成所有任务。你可以从经验丰富的升学顾问身上学到很多东西，例如如何完成特定任务，进行成功的研究，保持专注，培养技能，保持自律，然后取得成功。对学校申请、奖学金、助学金和夏令营/间隔年项目申请截止日期等众多信息，顾问都应能信手拈来。独立的升学咨询业务就是这样高效运作起来的，这些顾问的使命就是帮助你实现目标。

归根到底，是你要去上大学，是你要为适应新的环境做好准备——闹铃不见了，除了你自己，没有人会跟进你的进度。你必须学会实用的学术、社交和组织技能，升学顾问或许就可以教你。家长不会跟着你上大学。虽然为咨询服务甚至大学教育付费的是他们，但重点还是要找到最适合你的学校。

沟通是贯穿整个申请过程的另一重要技能，一旦缺乏沟通理解，困难和问题也会随之出现。父母可以而且应该提出见解、投入时间。顾问也应与父母沟通，促进共识，避免误解。否则，可能会陷入僵局、丧失信任和让期望落空。

被常春藤盟校录取的保证

在中国，学生早早就能感受到挤进名牌大学的压力。严苛的“虎妈”和“狼爸”给孩子增压，他们培育孩子的首要任务是从幼儿园开始就为孩子选择最有效和



人人都想得到保障

无论手机、汽车、朋友、家庭还是大学申请，人们都想得到保障。但至少人际交往是无法保障的。“保证”大学录取结果有违职业道德。



最成功的教育方法，以期孩子获得职业成就。有的父母甚至在孩子还没有上学之前就开始着手准备。与其让孩子接受严格的传统免费教育、面临堆积如山的作业和极端的学业压力，一些家长选择让孩子就读私立学校。随着私立教育需求上升，这些传统学校的替代也越来越受欢迎。

中国惊人的快速发展改变了每个家庭的社会经济地位，许多学生想到西方国家上大学，而且随着每个家庭有更多的经济来源支付学费，他们可以选择的高校也更多。全球范围内有无数院校可以挑选，有的国家提供诱人的条件，让你有改变职业的机会，获得全球性的视角，流利掌握小语种。在将英语作为大学教学语言的国家，机会更无限量。中国的家庭开始意识到，英语可以打开许多重要机遇的大门，带来更大的成功和更多商机。

但是，不同国家有不同的商业、教育、道德和交流文化，视角也不尽相同。中国家庭已经意识到中国和西方国家的政治、社会制度和运作、管理方法很是不同。但随着亚洲和西方国家的理解加深，关系巩固，更多国家联结为盟友，彼此的沟通将会变得更加明晰。

西方国家大学申请与中国大学申请截然不同。美国和英国的多数院校要求学生提交申请表、文书，参加测试和用于明确学生兴趣、参与、动力的信息。这些大学看重学生的诚信、激情、理智和品格。与之对应，要进入中国的大学，学生就要参加高考。

只要选择求学之路，每个学生都有上大学的机会，哪怕错过了绝大部分高校每年的录取时间，也有机会得到后补名额。但专业升学顾问的目标是，找到能帮助客户成长和获得成功的学府。

世上大学何其多，适合你的却很少。

不专业、违反职业道德的咨询服务

首先，“保证”申请结果是违反职业道德的。学生的录取归根结底是整个招生委员

会的决定，并非单个招生负责人亦或留学中介能左右。很多留学中介不遵守这些准则，他们为了让你签约而做出无法兑现的承诺很不应该。

其次，升学顾问和留学中介都不应误导学生申请录取机会几乎为零的大学。有



人人都想得到保障

无论手机、汽车、朋友、家庭还是大学申请，人们都想得到保障。但至少人际交往是无法保障的。保障大学录取有违职业道德。



的一流大学虽然知道学生没有被录取的机会，但还是会给学生写信和打电话，鼓励他们申请学校，又或者即便知道学生能加入体育项目的机会微乎其微，体育教练还是会鼓励学生申请绑定的提前申请项目（Early Decision）。尽管这看上去很虚伪，但是高校认为这种地毯式的招生方式，能确保给他们带来足够多的申请人。

如果没有足够的资格，学生几乎没有机会申请到学校。一些学生根本不具备被录取的资格条件。课程按学生成绩进行曲线评分的时候，学生能否在大学里成功也是未知数。顾问应该提前告知学生学校对的学术追求以及写作和研究的质量的要求。如果学生的英语水平不够，那阅读、写作、小组讨论、演讲都将遇到困难。

最好的顾问和获得认证的升学顾问必须都会恪守职业道德，执行行业标准。他们用广阔的视野帮学生挑选学校，就必须保持公正、务实。为了在符合学生最大利益的前提下给出最好的建议，他们必须为学生带来希望，创造可能，并在现实中取得成果，哪怕这意味着批评。

第三，编造研究、项目、才能、学术成就和测试成绩的“证据”，不仅是道德

败坏，也是战略失败。一些公司会同意代考，代为报名并完成课程、撰写文书、完成申请、创立并完成研究项目、发明技术，然后捏造学校成绩单，甚至冒充学生去面试。这不仅违背他们的职业道德，一旦学生被大学发现，也要承担责任、受到处分。通过造假获得的学位，即便毕业几十年后，还是可以被宣告无效。

第四，一些公司声称私下与常春藤盟校招生人有联系，能确保学生被录取。许多家长想走后门。这样的机会不多，却不意味着没有——但开启这些后门的钥匙都是以不道德的方式掌握在你雇佣的人手里的。虽然的确有申请者因为自身名气、名人提携，或是家庭捐赠而被录取，但并不多。此外，大学也必须避免给学生留下这样的不雅印象，不会让留学中介向其他潜在客户推广这些信息。

有没有“密码”可以揭开留学中介手中仅能分享给少数人的文书、测试、面试或申请注意事项呢？当然没有。即便有，生活、事业的成功以及获得录取的真正诀窍只能是决心、自律、勤奋、智慧、眼界、创造力、想象力、主动性和努力。如果你开一家公司，会雇佣什么样的人？作弊的家伙，还是负责任、受尊敬、可靠且有才华的人？

最近有新闻报道揭露了留学中介为联系一流大学招生负责人买通各环节的事件。大学招生工作人员和诚实的申请人，因为这种勾结无处不在而愤怒也合情合

理。这些中介已经被曝光，受到了公开指责。也有证据坐实了一系列不道德的申请行为。随着更多细节被发掘，涉事院校被曝光，请警惕自身没有被卷入这些愈加严重的道德败坏事件中。

第五，一些公司采取“诱导转向法”。你雇佣的留学中介或顾问承诺将亲自与你合作。你需要他们的专业知识，但真正会面时，分配给你的是毫无经验的低薪学徒。他们投入大笔广告费，就为了告诉你他们有一流的领导团队、高档的环境、为你量身定做的项目和高科技资源。你最终高价买下他们的服务，但换来的却是毫无经验的学徒，而非经验丰富、知识渊博的业界翘楚。一旦你签了合同，为你提供服务的人便不再是与你签约的人。

第六，招生负责人很乐意向大家披露，金子自会发光，无需中介、导师或顾问代劳。大学关注并会挖掘学术能力和创造力强的佼佼者。运动员招生负责人会挖掘国家级的优秀运动员，给他们寄亲笔信，以体现学校对运动员天赋的尊敬甚至欣赏。私立学校发展办公室会经常邀请总统和总裁的孩子申请他们的学校。报纸或杂志上公布的研究和创新获奖者也会收到申请邀请。如果你十分出众，学校会直接找到你。即使中介在申请过程中可以提供建议，也没必要找他们代为申请。



图片来源：米歇尔·C·塔汉



第四章

良莠不齐的备考机构/留学中介



良莠不齐的备考机构/留学中介

标准化考试备考的重要性

许多学生都知道他们最后会上大学，却认为那是很久以后的事，所以往往在申请大学的前一年才动手研究学校。但是，摆在眼前最迫切的任务是备考。学生着手准备标准化考试时，常常就已经有人给他们推荐顾问和中介。尽早备考很有必要。

英语语法、阅读、写作和词汇是考试的主要内容。可能有人告诉你，词汇不会考到，但词意不明，又谈何理解？因此，词汇在整个测试中占有非常重要的地位。写作也是很多学生的绊脚石。练习按提示组织观点，可以提高写作能力。另外，对于本身就擅长数学的学生，用模拟的方式备考也大有好处。首先，题目可能和你见过的不同。其次，主题也可能和你正在学习的不一样。就好比，高中三年学生很少练习算术。第三，标准化考试的试题明显和你过去可能练习过试题目形式不同。第四，如果想获得高分，更要多加练习难易程度不同的题目。别错过复习了就很简单的知识。

确实有不要求考试成绩的学校，但多数学校还是会要求。请记住，即便你没有获得好成绩，还是会有学校考虑录取你。FaiiTest.org 网站上有不要求ACT和SAT考试的大学名单。但是，考试成绩对申请一流院校来说还是非常重要的。如果你成绩不好，你很可能没有机会获得一流院校的录取。这就意味着，一流大学的学生做什么，你就也要做什么——充分准备，明确预期。备考无需花费数千美元，但买一本好的备考书还是值得的。有的家庭确实在备考上投入很多。但是，便宜的书、免费的在线补充材料也很多，完全可以不请老师、不上小组课。

虽然招生负责人经常说没必要备考，但那是假的。因为事实是，学生不会一开始就知道要考什么，因而，他们无法应对考试。不预先准备就盲目参加考试，并非明智之举。坦率地说，招负责人要去应聘，也不会不经准备就参加面试。所以，你为什么不好好备考呢？

学生应提前了解一般的考试内容。大多数学生在全身心投入紧张的备考后，



尽早开始备考

必须尽早做好考试准备。哪怕非顶尖的学校可能不要求ACT/SAT成绩，但几乎所有学校都要求托福/雅思成绩，有的学校甚至根本不会考虑分数低的学生。所以，如果要申请一流的院校，马上开始练习吧。



常常会反馈说学到了更多词汇、语法、写作和数学技巧。你需要知道几个有关考试的关键特点，了解帮助学生提分的考试策略。如果没有其它方法，复习英语和数学来准备标准化考试，你也会有所收获，因为如果你掌握的信息更多，你就有更多的知识储备，为上大学做好更充分的准备。所以，备考是有意义的。

选择家教或教师

有的备考教师十分优秀，具有强大的正面影响力。合适的教师人选可以教导学生，让学生变得优秀。学生可以学习如何接受挑战，真正相信自己。信心看似微不足道，但作为一种自我价值认可，自信心可以让我们在学习、申请和职业发展过程中，坚定我们实现目标的信念。导师/教师也可以激励学生加倍努力，更加专注，掌握学习技巧。

如果选择请导师/教师，你要找行业的精英，不能单靠整体外表和感觉来决定。每个个体都是不一样的，每个人的能力、风格、个性、沟通能力和知识水平也很不一样。虽然有的导师/教师被吹捧为最好的，因为他们在测试中获得了高分，但这并不意味着他们就是优秀的沟通者或高效的知识传授者。备考广告常常声称所有导师/教师毕业于一流的大学。同样道理，你要雇佣他们，不能因为他们毕业于名牌大学，而是因为你想申请到好的大学。请记住，你要向他们学习。但名牌大学毕业，不会自动就等于他们是适合你的导师/教师。

鼓励学生至关重要。学生要通过学习最终参加考试，他们必须受到鼓舞、接受挑战，为了实现目标而主动学习。即使最初动力不足的学生，当他们相信自己能够取得成功时，他们也会变得意志坚定。只要付出足够的努力，积累足够的知识，每个学生都可以成为自己命运的主人。

无论在文献中被称为“认知持久性”、“刻意练习”、“勇气”、“勤奋”、“控制点”还是单纯的老式“努力”，研究还是一次次证明，这种品质是在绝大多数任务型的工作中取得成功的关键，甚至超越天赋、人际关系或单纯的“运气”。优秀的大学顾问应最先强调这一点，并将其贯穿整个申请过程。更重要的是，任何一个榜样都应该坚信并践行这一点。但依然让人不解的是，许多备考服务公司和中介并不重视，他们忽略了这样一个简单的事实：要在广泛的领域中获得长足发展，需要高度集中精力，并坚持不懈。

留学中介利用备考圈套缚牢客户

学生认为申请某所大学是很漫长的过程，他们知道要申请最好的学府，必须

拥有好的成绩，所以，备考自然成为学生申请之路的开始。但这通常是个圈套，让学生上门找中介和咨询公司。中介和咨询公司会设想，你最开始需要的是备考服务，如果你跟他们签合同，他们随后可以给你提供别的服务，从而把你留住。

留学中介意识到，那些去备考机构备考，并与他们建立联系的学生更有可能留下来。因此，为了让学生与他们签署合同，一些留学中介改变方式，先给学生提供SAT/ACT/托福/雅思/GAC备考服务。备考服务作为诱饵，可以为他们招来学生。

反之亦然，一些过去不曾提供咨询服务的备考机构也已经开始提供咨询服务，其中有的公司甚至不经培训，且缺乏相关领域的经验。他们看到很多学生在申请大学过程中寻求协助，所以就开始向到他们那里备考的学生提供这些服务。

因此，骗人的广告从一开始就宣扬备考的重要性，吹嘘他们的导师/教师如何“聪明”。他们声称能帮助学生申请到理想的院校，实现人生目标，获得成功。如果他们再向你保证，你可以把钱要回来，这时你就没有理由不签约，对吧？

这种手段令人信服，也说服了很多人。他们的广告也没有错，但你要谨慎的是：(1)从你进门的那一刻，他们最关注的是，他们的中介服务可以卖出很高的价钱；(2)他们的担保取决于几个因素，而这些因素隐藏在他们的合同里，这意味着你必须仔细阅读合同。

备考过程中的骗局

所有学生或家长的目标都是尽可能提高学生考试的成绩。高分不等于能进入名牌大学，但是，为了争取机会被名牌大学考虑到，他们还是想要取得高分。因此，为了能在初筛时不被筛掉，让所有申请材料有机会到招生负责人手里被好好翻阅，学生需要考取好的成绩。

由于中国许多高中的“成绩单”不符合西方教育系统要求，有待整改，托福/雅思和ACT/SAT考试成绩往往成为录取的重要因素。毫无疑问，中国的学校一般要求严格，节奏很紧，但即便是中国教育体系中最好的学校培养出来的学生，也可能无法适应最为严格的西方教育体系。中国的教育和西方教育不同，中国的教育主要强调记忆，西方教育往往强调批判性思考的能力，鼓励独立思考。

尽管一些测量分析师认为，考试不能测出一个人的能力或智力，但大学招生一般还是基于这些分数。在这些情况下，标准化考试是西方学校测量全球范围的学生定量/定性能力、批判性推理和获取知识能力的方法。



名校出身不代表能力强

备考教师毕业于哈佛或剑桥大学，并不意味着他们是好老师!!!

这个道理同样适用于留学中介和顾问。你需要与你雇佣的人高度配合。你给了很多钱，而且你不想失望。





留学中介和备考机构抱团合作且性质一样

留学中介知道，如果学生先去备考机构，尤其是在备考服务已经决定提供升学咨询服务的情况下，要让学生与他们签合同难度就更大。



因此，备考行业得以在中国蓬勃发展。备考机构注重宣传申请成功率高，声称公司提供特殊的课程，拥有最好的师资力量。每所机构都宣称自己是最好的，其结果就是，能为学生提供所有空缺服务的机构，变得更有竞争力。

他们以大幅度提高分数的形式，向父母提供“证据”，让父母相信他们“最有资格和最成功”。证明成绩提高的最佳方法就是通过模拟考试获得基准分数。测试可以在学校、大型考试厅或测试中心举行。实际上，许多学校邀请备考机构到学校去。这些公司不收取任何费用，他们举行考试，让学生测出成绩，并提供详细的结果。似乎不错，对吧？

最初测试所得的成绩却低得惊人。

备考机构的工作人员在最开始让学生参加非常难的测试，目的是“证明”学生需要“付出很多努力”，把学生吓到，从而与他们签约。这个一般免费的第一次测试，目的是向学生销售服务，说服父母花更多的钱，因为学生成绩“非常差”。

在整个备考培训过程中，导师/教师给学生讲材料，随后让学生参加越来越容易的测试。学生成绩持续上升，家长和学 生都高兴。不断取得进步的部分原因是学习，但同时也是因为测试变简单了。然而，即使不学习，学生也很有可能更容易的测试中得到更高的分数。

结束培训时，他们让你参加的最后一次托福、雅思、SAT或ACT考试都是最简单的。显著提高的分数能“证明”备考机构的培训效果很好。他们告诉父母学生获得很大的进步，称学生的SAT考试成绩提高了100+分，或者ACT和托福考试提高了5到8分。



图片来源：米歇尔·C·塔汉

这就是他们能做出“退款保证”的原因。他们只需在培训结束后，用数据来证明学生考试成绩显著提高。事实上，如果学生一开始就参加简易的考试，学生也可以获得更高的分数。但是因为学生确实更能适应考试，更专注地解决类似的题目，并且在数百小时的资料学习中，他们肯定学到了东西，所以这些公司也不会有所顾虑。但是，无论学生在这个过程中学到多少东西，最终的测试都有99%的概率会显示学生成绩提高了，而且至少提高到他们保证的成绩。所以，他们做退款保证也不是什么难事。

但是，当学生参加真正的考试时，问题就暴露出来了。在这种情况下，如果学生考得不好，他们会给出一个经典的借口，说由于考试焦虑，学生在正式考试中取得的成绩会受到影响，学生参加“真正的”考试取得的成绩往往显著降低，所以备考机构有责任将钱款退回。这种手段在备考行业里十分常见。有的备考机构确实在提供价值服务，所以，要证明个别备考机构为了利益，掩饰导师/教师教学不力的事实，故意创建这样一个效率低下的系统，是极其困难的。一些备考机构使用“专有”或非官方的模拟试题，他们声称不想因为使用真正的托福、雅思、SAT和ACT试题而侵犯版权。但是，他们的这些测试有时确实反映不了真正的考试情况。

最好的方法就是完全自主准备或者聘请信誉良好的机构。

登录以下所有网站，获取真正的托福、SAT和ACT试题。部分试题免费，部分试题只收取合理的费用。

<https://www.ets.org/toefl/ibt/prepare>

<https://collegereadiness.collegeboard.org/sat/practice/full-length-practice-tests>

<http://www.act.org/content/act/en/products-and-services/the-act/test-preparation/act-online-prep.html>

负责任的备考顾问会告诉你，如果下定决心，付出大量时间，专注地练习，你所取得的成绩，和那些参加了最好的备考培训的学生比起来，也不会差到哪里去。这本书虽然对教育咨询行业做出承诺这一行为持怀疑态度，但也不否定有的备考机构是负责任的。你要去研究各所学校，并且要积极，记住，你的努力和付出远比备考机构的导师或教师的帮助重要。如果你认为那些培训是有价值的，你就去参加培训。如果你觉得自己能严格要求自己，你就自主准备。



中国学校开具的成绩单， 到底是真是假？

中国高中的成绩授予方式和西方不同。大多数中国学生整天与同一组学生待在同一个教室。所以，为了符合西方教育系统，中国高中将“成绩单”上的各种课程重新编排、调整。如果中国学校未能重新开设课程、修改成绩，那成绩单就是“捏造”的。成绩单通常包含许多课程，这些课程比一般美国高中学生要上的课程多，而且成绩往往是虚高的。

因为无法保证高中成绩能真实反映学生的学习情况，考试成为录取考核的关键因素。不知情的人认为，在中国获得成功，取决于一场无所不包的考试——高考，通过高考才能获得大学录取。





第五章

自荐——你不需要特殊渠道



自荐——你不需要特殊渠道

你不是奥林匹克运动员、音乐大师、超级富豪后代，你也不是诺贝尔奖得主，这完全不是问题。许多学生申请到的学校甚至也远远比不上一流的院校。但是，如果升学顾问收取高额费用，保证帮助学生获得“特殊待遇”，是违反职业道德的。

亚洲国家通常有直接的教学模式，教师讲授知识，学生跟着他或她学，但西方国家期待启发学生的好奇心，让学生更具批判性思维和解决问题的能力。西方国家不重视记忆教学，但重视在各种场景下引发学生的思考，认为找出事物运作的机理比记住事物的名称或成分重要。

从学术、专业和社会的角度来看，大学招生要求学生（尤其是留学生）在大学申请的多个步骤中有所思考。留学生必须和其他学生一样参加考试，除此之外，还要参加托福/雅思测试。完成申请后，提交银行对账单和签证/护照/居住证明文文件，要跟进整个流程，也并不简单，但是这整个过程往往始于诚实的直接申请。

虽然中国对学生参加运动队、社团、活动和获得荣誉的重视程度和西方不一样，并且学生参加研究项目、领导力培训或者实习的机会更少，但你不能因此放弃申请。而且，没必要为了适应西方的教育方式，捏造各种活动。招收中国学生的美国院校知道，在中国参与这些活动的机会和美国是明显不一样的。所以，展现你的探究性思考，采取有意义的行动，取得真实的成绩，通常是展示你的激情、行动和承诺的最好方法。

面试

如果你的英语很好，你可以尝试用Skype、Google Hangouts视频群聊、GoToMeeting、Adobe Connect或其他视频会议软件进行面试。面试是一个

很好的展现自己的机会。



学着争取你想要的

西方国家以拥有能自我推荐、自主安排见面/面试、采取主动的学生为骄傲。



你可以联系学校，或登录大学的网站，查看他们要求当面面试还是网上面试。有的学校可以查到，有的查不到。你可能会在他们校内遇到招生代表，也可能在你的地区遇到来招生的招生代表。校友也会面试学生，他们在面试后会发一份评估到母校那里，这份评估到时需要与其他申请材料一起提交。有时候，面试仅是给你提供信息，让你更多地了解学校。最后，一些外部组织也会代表学校面试学生。他们有时会将面试记录下来，连着录音一起发给学校，有时也会提交书面评价。

任何面试的关键是真诚地表达你的兴趣，证明你重视每所大学提供的独特的多种学习机会。如果你能说明为什么某所大学的教育方式特别适合你的个性，比起约95%从来不花足够的时间去深入研究并彻底思考这些问题的学生，你能提供的实质性的东西就更多。

最为重要的是，西方国家自称是“开放的社会”，他们不需要引荐和特殊通道，因此，你不需要买通别人。这也意味着，你应该主动争取你想要的东西，创造你想要的未来。在遵守规则的前提下，如果你能说出你想要什么，然后用充分的理由证明为什么你应该有机会接受面试、被录取或雇佣，你就成功了一半。

亲自研究学校

如果能真实地展现自己，你就可以被大学录取。即使你聘请了顾问，你也应该自己调查研究大学。研究大学有助于你决定申请哪所大学。虽然顾问可以帮你，但最终是你去上学，所以，你应该采取主动，确保找到心仪的大学。

笔者有一位来自中国偏远地区的学生曾申请高中，他“最终”去了匹兹堡的一所规模很小的学校，他的寄宿家庭家里没有供暖，他被迫到地下室睡觉、做研究。如果你要选大学，你要采取适当的措施，确保自己不会遇到同样的情况。你可能最后去了一所学校，学校所在的地区很危险，学生不友好，老师关注自己的研究多过关注学生，又或者这所学校不是最适合你的。但是挑战无处不在，只要做好研究，你就能避免陷入这种困境。你会庆幸自己做了充分的研究。如果其他人跟你说他们喜欢那所学校，这不代表你也喜欢。另外，本书就是要告诉你，留学中介说服你上某所学校，是因为他们收取了佣金。直到你去某所大学读书，他们才能收到钱，所以他们可能以各种方式告诉你这所大学很好，因为他们可以得到利益，而你却没有。

长期规划

长期规划十分有效。你不需要等到高一才去考虑大学，不然，你会错过一些机会。除此之外，您可以知道大学里有什么，做好研究，你将来就可以获得更好的经历。真正的机会往往出现在成长和学习的过程中。你可能会发现参加暑期项目的机会，通过暑期项目，你可以深入了解未来可能报读的专业，如工程、商业、医学、环境科学、法律或新闻。你也可以选择到你正在考虑的学府那里读一门课程。更重要的是，长足的发展源于充分的准备和对未来的认识。

顾问可以帮你做这项研究，而且可能会教你用工具来组织你收集的信息，但是，只有坚持下去，你才会取得成功。

高校聘用留学中介的原因

高校聘用留学中介的原因很多。虽然从外部看来，高校似乎一方面在收买留学中介，另一方面又在谴责中介的不恰当行为，但是大部分高校聘用留学中介的初衷都不是邪恶的。许多院校将目光转到国外去，想要吸引符合标准、有才华和上进心的学生。但有的学生可能没有听说过他们的学校。

针对高校雇佣留学中介的原因，我们做了一项研究，以下简单列出这些原因。更多的研究还有待进行，我们也将继续致力于收集留学中介、的数据。高校及两者关系

1. 高校雇佣留学中介推广学校。
2. 高校想要招到最优秀的学生。
3. 学院需要多样化的生源。
4. 有的高校不了解亚洲，他们需要雇佣熟悉亚洲市场的人。
5. 高校需要从州外学生/留学生学费中获得更多的资金。
6. 与留学中介合作实现招生目标更为容易。
7. 高校不想承担责任，如果招到不聪明、学术能力差的学生，责任，责怪中介给他们介绍的学生没有做好准备。他们可以推卸
8. 如果院校不要求中国学生提交考试成绩，他们是出于学校排名的考虑，不想将这部分成绩纳入到招生统计中。



那是你的人生-动手研究

这是你自己的未来，你要确保你选择的地方适合生活、学习和成长。

你要自己深入研究，否则最后你可能会发现自己所在的学校没有选择的自由，而且你还必须遵守各种出乎意料的规则。



学海无涯苦作舟

包括笔者在内的很多人过去都不知道亚洲发生了什么，直到我们花了大量的时间到太平洋对岸的各个国家和城市去，我们才开始有所了解，而且我们的眼界也随之变得更加开阔。虽然我们去了很多地方，但我们也不能说我们对所有地区以及所有类型的学生都完全了解。

例如，欧洲有上千个英语学士课程可以免费或通过收取低额的费用向外国人开放，如果能知道这些信息，多数人会感到吃惊。英国、爱尔兰、南非、新西兰、澳大利亚、和加拿大的一些课程实际上比美国的名牌大学更严格。在美国读书可能很吸引人，但到别的大学去游历所获得的好处可能同样诱人。特别是最近美国选举结果未定，学生需要考虑到可能的影响。也有学生和家长会关心货币汇率的问题。

另外需要注意的是，招生顾问按一个小时1000美元收费，但他们慷慨地献出自己的时间给中国的学生介绍大学。在介绍学校期间，她甚至承认自己不了解加州某些社区学院的综合优点。她显然十分了解她所在的区域，但要了解大范围的学校，需要不断学习。

如果国内的顾问不知道别人知道的消息，这表明该国的大学招生范围很广、很复杂、变化很快。很少人能真正透彻、全面地了解美国主要大学系统的优点，对全球范围的大学了解就更少了。虽然这不会让经验丰富的顾问贬值，但这证明有很多东西有待学习。

优秀的顾问每年都要访问很多高校，及时更新行业信息，参观新办的学校，与学生见面，与最新的招生代表会面，要知道，招生代表换人的频率比你想象的要高。能给你提供你需要的、范围更广更充足的信息以帮助你达到目标的顾问，才是最好的顾问。

跳出固有思维模式

也许顾问的最大作用就是帮你缩小选择范围，让你专注地做研究。世界上有超过50000所公认的高校，它们都有各自的优点。大部分学校是向留学生开放的，有些学校的学费和生活费用都十分合理，有的甚至免费。

我们生活的世界是相互联系的，我们应该放眼全球，美国以外的教育系统也有许多优点。虽然你可能仍选择到美国读大学，但去了解其它的学校也是有益



经验很重要

即使顾问经验丰富，他们也需要继续学习，才能对大学申请了如指掌。

你也必须坚持不懈地学习，才能保持你的行业地位。因为未来20年，你选择的任何职业都会发生巨变，甚至会在技术的干预下彻底改变。



的，因为你可能知道一些意想不到的信息。多数高校也有留学计划，可以帮你在大学四年里获得全球的视角，到公司实习也可以获得有价值的经验。在这四年里，你要确保在校期间为未来的职业做好准备，调查大学能提供的实习和留学项目。

无论你选择什么专业，你也可以发现其他让你感兴趣的领域。您可能选择双专业或辅修喜欢的专业，同时挖掘自己感兴趣的领域，跟室友、同学和教授谈论有趣的话题。登录www.ratemyprofessors.com/blog/toplist查询最受好评的教授名

单，你也可以查看这些教授的热门课程网站或联系他们，了解他们出色的教学方法。

通过谷歌或其他网站搜索你感兴趣领域的专家，发邮件向他们咨询。在整个过程中，只要你表现出真正的好奇，你就可能有机会与诺贝尔获奖者、著名科学家、经济学家、慈善家交流。你甚至可能发现一些前闻所未闻的领域其实很适合你。学校里有上千种课程、专业，有独立研究的机会，还有学生自行设计的课程，其中肯定有东西能真正激发你的兴趣。

美国有超过7000所高校，没有任何限制可以阻止你与教授见面，他们会为你打开学术或社会的大门，所以，你可以写信寻求他人的建议，收集更多的信息。教授也渴望知道，除了阅读学术期刊的人，还有人一直关注他们的研究，想知道自己的研究也影响到其他国家的人。所以，多问问题，因为你可能因此获得研究和工作机会，你的人生可能真的会因为探索而改变。



图片来源：米歇尔·C·塔汉



第六章

大学想与学生直接接触，
痛恨留学中介



大学想与学生直接接触，痛恨留学中介

中国的高中生有各自的理想，但多数学生都想要获得更好的生活、更多的机会，实现家庭对他们的期待。有时候，实现家庭的期待就意味着出国留学，这一点在北京的一所高中里得到了验证。当时整个学校有几百名学生热切地询问未来升学、大学以及如何获得录取的问题，上海、香港、广州、深圳、贵阳、乌鲁木齐、呼和浩特的学生也是如此。根据中国教育部的数据，全球学生申请大学时，最多人申请的是英国和美国，其次是澳大利亚。

作为北京第八十中学的大学招生顾问，乔·科隆德曾邀请一百多所大学到学校现场或者在线给师生介绍大学，使得他所在的高中成为许多高校招生展示的目的地。许多大学应邀到乔的学校或在线上介绍他们的学校，部分原因是高校偏向与学生会面、交流，如果能亲自到访学校，他们一般会欣然接受乔的邀请。

加州大学洛杉矶分校的网站专门发布“有关中介和顾问的重要通知”，声明学校没有合作的留学中介，留学中介在招生过程中不能代表学校。另外，“学校没有授权”使用任何留学中介。网站上还持续发布有关道德、违规行为的讨论以及撤销录取通知、取消入学资格、开除招生过程中违规学生的决定。

直接联系学生

虽然很难，但大学还是想直接联系高中和学生。高校到高中宣讲可以跳过第三方，直接联系学生。

如果可以，招生代表想直接联系学生，因为与中介合作会存在许多复杂的因素，包括中介在招生过程中牟利的道德问题。如果能直接联系学生，高校可以不受外部人士影响，更好地了解学生，向学生介绍学校提供的机会，邀请学生亲自与校内学生、教员联系，参与研究和项目。

招生负责人通常会安排时间在线上联系，由于时区不同，有时大半夜即使时间不方便也要上线联系学生。大多数招生负责人充分意识到，招生不是朝九晚五的工作，招生工作需要在学生方便的时候与学生及时沟通。虽然通过电子邮件实



UCLA网站的信息：

“加州大学洛杉矶分校（UCLA）本科招生工作并无留学中介参与，留学中介不能代表学校或管理申请的任何环节。加州大学洛杉矶分校并没有授权留学中介或私人机构招收留学生。

加州大学洛杉矶分校希望学生自主申请，若有违反学校政策规定，学校将拒收申请材料、撤销录取通知、取消入学资格或勒令学生退学。学校录取没有公式可循，校内学生资质各不相同，他们来自全球各地的高中，是他们的天赋为UCLA吸引更多学生汇聚于此，他们热情探索，把握学校提供的所有机会。”

<https://www.admission.ucla.edu/prospect/intl.htm#transfer>



现异步 通讯也能促进沟通，但同步交流的工作不能因此削减。

大多数招生负责人宁愿在午夜亲自跟你交流，都不想找中介。如果中介没有告诉你这一点，他们是在骗你。虽然有的招生负责人可能有不同的想法，但学校本身是想直接联系你的，哪怕是在他们不方便的时间里，也想直接联系你。有的学校甚至会在非“正常”工作时间里通过Skype给学生介绍学校。

一些院校希望吸引更多的学生申请。即使像哥伦比亚大学和牛津大学这些极受欢迎的学校，他们也愿意接受使命的召唤，帮助全世界的学生。他们也希望学生适合学校，汇聚更多的人才。这也符合他们的最大利益。请直接联系大学，由于行程安排，他们可能没有回应，但他们回复你的时候，你不要感到惊讶。你的努力都是值得的。

以夏洛特·艾萨克斯女士为例，她是牛津大学的招生代表，被邀请到北京第八十中学给一群热切了解学校的学生解答。艾萨克斯女士经验丰富，她耐心回答每一个问题，随后还花时间参观了校园。



图片来源：米歇尔·C·塔汉

艾萨克斯女士明确地说道，“我不和中介合作。牛津大学不认同中介，聘请中介包装申请材料的申请者，牛津大学会将其拒之门外。”虽然她代表的只是世界上最好的本科院校之一，但很多大学的招生负责人也会以同样的腔调说同样的话。如果招生负责人知道学生聘请中介，或者怀疑学生的文章被修改、抄袭或润色过，他们可能会完全拒绝学生的申请。

不过，另外值得强调的是，如果提前没有直接和她沟通，明确地咨询她，她就不会到访学校。所以，我们鼓励你联系大学招生代表，他们也正在找你。

沉痛的教训

一些院校与中介合作，带来了灾难性的后果。一些学生英语很差却来到了美国，他们不能阅读或者写高水平的英语文章。虽然许多大学经常联合提供英语水平课程，但要达到所需的英语水平，通常需要完成多个无学分的英语课程，你才能进入状态。不能听懂快速的英语也是个严重的问题。虽然有的学生带着翻译，但也只有学生跟上翻译的内容才能起到作用。课堂之外还经常有艰巨的阅读任务，即使英语很好的学生也几乎无法完成这些耗时、繁琐的任务。此外，如果学生不能与同学沟通，会很难完成小组作业，甚至会无法参与普通的交谈。

到另一个城市上大学的整个过程是很艰难的，如果去别的国家上大学，那就更难了。许多大学新生会感受到文化冲击，他们要适应不同的教育体制和学习方法，而新的规则、生活条件和学习要求往往加剧了这种冲击。学生有时心智还未成熟，就必须应对学术、语言、财务和人际交往的挑战。

有的学生英语水平并没有他们的托福成绩那么高，那问题就出现了。中国的学生甚至开始觉得自己是冒名顶替者，因为有时他们不知道自己是否值得上这所大学，尤其当他们以不道德的手段来到这所大学的时候，他们不知道付出了那么大的努力是否值得。有的学生使用伪造的证书或别人的论文，他们有时会孤立自己，因为他们口语或听力能力不足以在小组项目中交流，他们感觉被抛弃。当学生感到孤独时，有的学生选择酗酒、嗑药，有的沉迷于视频游戏或是购物，而没有专注于自己的研究，这样只会使成绩下降，直到成绩不及格，被要求留校察看，或被完全赶出学校。

虽然父母花钱让孩子上大学，但学生经常不能取得父母期望的好成绩。有时成绩不好，是因为学生抄袭别人的论文，找人代写论文或代考。如果被抓到，会被判为抄袭或违反学术诚信。而整个被指控、辩护和其他学生发现指证的过程会带来更多的问题。有时学校会将他们开除，勒令他们回家。



不支持雇佣留学中介

如果招生负责人知道学生找留学中介，或怀疑学生考试造假、伪造成绩单，其文章被修改、抄袭或严重润色过，学生的申请可能会彻底被学校拒绝。



《新闻周刊》2015年5月的一篇文章明确指出，“美国学校近三年内开除了多达8000名中国学生”。此外，文章解释称，学校招收这些学生，是因为这些学生不会获得助学金，并能为学校增加收入，但录取学生后，学校未能提供适当的支持帮助学生获得成功。另外，美国司法部起诉一些学生，认为学生利用美国大学招生制度达到获得美国签证的唯一目的。

一些家庭因此蒙羞，面临窘境，尤其是那些花光积蓄，希望孩子学成归来孝敬父母的家庭，这样的事情发生，往往导致一些学生在大学里自杀。总而言之，这已经成为高校面临的一大问题。大学招生负责人重视学生，想学生茁壮成长，他们也不想学生面临这种情况，走向失败，这对学生、父母、学校都不公平。但无论如何，留学中介还是从中获利了。

中国人扎堆

虽然并不绝对，但许多中国学生更倾向于和其他中国学生一起上学，从而搭建他们的学生网络，他们使用同一种语言，可以一起交流、参加活动。他们可以一起做作业、一起去吃更适合他们口味的东西。虽然这意味着在大部分时间里，他们可能不会练习英语，但他们能找到归属感。

融入美国教育体系的学习曲线十分陡峭，学生要面对巨大的文化障碍。如果学生8月份在开学前才到学校来，他们几乎没有时间去适应周围的环境和文化。他们必须做出决定，如果要适应环境，他们需要了解社会、政治和人们的想法。当然，美国的学生在美国上大学也会遇到这些问题，但对中国学生而言，问题就更加复杂了。

除了那些喜欢接受挑战逢人就说英语的学生，大多数学生都会找跟自己一样的学生。美国的课程一般包括小组项目、短期旅行或集体活动，这些协作活动在美国大学里很常见。除非学生十分外向，积极参加这些活动，他们一般觉得与其他中国学生组队更为便利。许多老师都想让学生认识其他同学，所以请做好在大学里认识更多人的准备。

留学中介、合适的大学和职业道德

在选择大学时，我们要考虑出国游历的机会、独立生活带来的自豪感和挑战还有对优质教育的追求，但同时还要注意许多因素和存在的问题。学术、社交环境和其他方面的适应都很重要。但问题是，留学中介为了在蓬勃发展的市场中捞



陡峭的学习曲线

由于融入美国大学的学习曲线十分陡峭，学生必须做出选择：去适应美国的文化，还是只固守本国文化并主要与中国的学生交往。如果选择后者，他们可以只说中文，也不需要学习美国的口语知识和文化。



金，急于把学生弄到学校去，他们可能不会考虑到学生的利益。如果仅仅因为大学录取，你就远涉重洋到别的国家去，那随之而来的将会是适应不同环境和文化的一系列全新挑战。

请别忘了留学中介是怎么赚钱的。一旦学生决定报读某所大学，留学中介就可以收到这所学校的佣金。如果协议规定留学中介可以获得第一年学费的15%，假设学费是30000美元，那他就拿了4500美元。然后，留学中介招徕学生和家，让学生和家长支付申请、文书和录取方面的服务费。这样，他们从高校和家长两边都收了钱。留学中介收下4500美元佣金后，即使有更适合学生的学校可选，他们也会说服学生报读支付了佣金的学校。如果预测每年招到100名学生，那留学中介仅仅从高校那里就获得450000美元，这还不包括家长支付的，家长支付给他们的钱有时还会比他们从高校那里得到的更多，现在假定那是1百万美元。

因此，留学中介可能并没有帮学生申请最适合的大学，反而让学生报读给中介最多回扣的大学。需要补充的是，高校还会向留学中介保证，会录取中介介绍过来的学生。除了在这个过程中赚了很多钱，他还因为业绩突出而获得功劳。你要警惕留学中介，因为留学中介一般把自己的利益放在第一位，很少有动力去替别人着想。



图片来源:米歇尔C塔汉



第七章

称职从业者的行为准则



称职从业者的行为准则

尽

管存在留学中介未兑现承诺的惨痛案例，仍不乏有价值、能帮助学生了解大学申请过程的咨询服务。身为客户，只需了解这些公司的运作模式，确保他们能兑现承诺。

职业素养与道德兼备的顾问

优秀的专业顾问很多，最好的顾问甚至可能是当地学校里的教师和大学申请顾问。有的顾问会将学生的利益放在首位，不为钱财所动而背叛原则。无论经济条件和地位，遍布世界的公立学校教师都会遵守特定的职业道德规范，致力于为学生服务。向教师和顾问咨询益处良多；他们的使命就是提供支持。

如果还需要大学申请顾问、家教、备考等外部服务，学生就有必要明确行业规则、责任范围和预期的结果了。签合同同时，也要仔细阅读条款。合同看似无非标题、文字，但用心一看就不难发现，诚心顾虑学生利益和利用无知骗钱的公司所列出的条款是何等不同。

一些简单的规则：

规则 #1 道德行为准则确实存在

专业的顾问会严格遵守规则，如同医生和律师。

大学申请顾问负责提供建议和帮助；但不会代写文书或做出其它违反职业道德或协会规定的行为。

知名的大学申请顾问协会包括：美国独立教育顾问协会(IECA)、美国高等教育咨询协会(HECA)、美国大学申请咨询协会(NACAC)及其海外分支海外大学申请咨询协会(IACAC或OACAC)。这些组织都有入会申请、深造、行为准则等要求。以下链接即是IECA的行为准则：

http://www.iecaonline.com/PDF/IECA_Principles_of_Good_Practice.pdf

还可在IECA名录检索会员：

https://www.iecaonline.com/cfm_PublicSearch/pg_PublicSearch.cfm7modezentry

规则#2 - 警惕承诺和保证

老师要想保证所有学生拿“A”，唯有只招原本就最优秀的学生，拒绝平庸的学生，开除有学习困难的学生，同时降低课程难度。这样的老师，明显不能算是好老师。

同理，留学中介或升学顾问只要筛选出最优秀的学生、学生不能如期完成任务就解约、一旦学生不听话就放弃，也可以毫无压力地保证“95%的客户申请到排名前100的大学”。所以一切都只是数据统计的问题。这就意味着留学中介或升学顾问只和资质好的学生合作或将无法挤进排名前100大学的学生送入隶属前100名学校的语言班或非学位课程即可高枕无忧。

留学中介的退款保证也未必都会兑现。仔细阅读合同上的晦涩条款，尤其小心“保证”——它们通常是诈骗的标志。俗话说得好“好到不像真的，多半真是假的”。所以，小心噢。

有的专业大学申请顾问会提供免费咨询。有的顾问价格实惠，服务一流，还会开具证明。但备受推崇的知名顾问，客户很多，日程通常提前就被订了一年多，秋季申请期间，更是爆满。他们打广告，往往也并不真缺客户，只是为了拓展业务。然而，大多数学生和家长都基于口头宣传和所谓声誉就做决定。如果看到了他们在广告牌、杂志和电视上登的广告，先向身边的人打听清楚吧。他们可能的确水平很高，但可能更专注于生意，只想向家长展示公司，而非投入时间与学生合作、提供咨询。这可能就是一个警示信号：比起服务，他们更关心销量。

优秀的专业升学顾问会帮助资质不同的学生通过挑选最适合他们的学校实现大学梦想。资质寻常的学生多半申请不到排名前十的大学，却可以进入与他们能力和体验相符的学校。负责任的升学顾问会激励学生充分发挥潜能，有计划地将大学作为跳板，在大学里证明自己。

规则 #3 有疑问，就多问

不妨试着通过中介联络他们以前的客户，由此更全面了解他们的服务。问下他们之前的合作经历，以及这家中介与其他自吹自擂的大学申请专业人士都有什么不同。



遵守规则

规则1 - 道德行为准则确实存在

规则2 - 警惕承诺和保证

规则3 - 有疑问，就多问

规则4 - 了解公平考试规则



甚至还可以上网看看以前的客户是否发表过什么评论，在他们的网站上，获取更多信息。也观察下其他中介，货比三家。既然要投入大量时间和金钱，先知情，再决定。

规则 #4 了解公平考试的规则

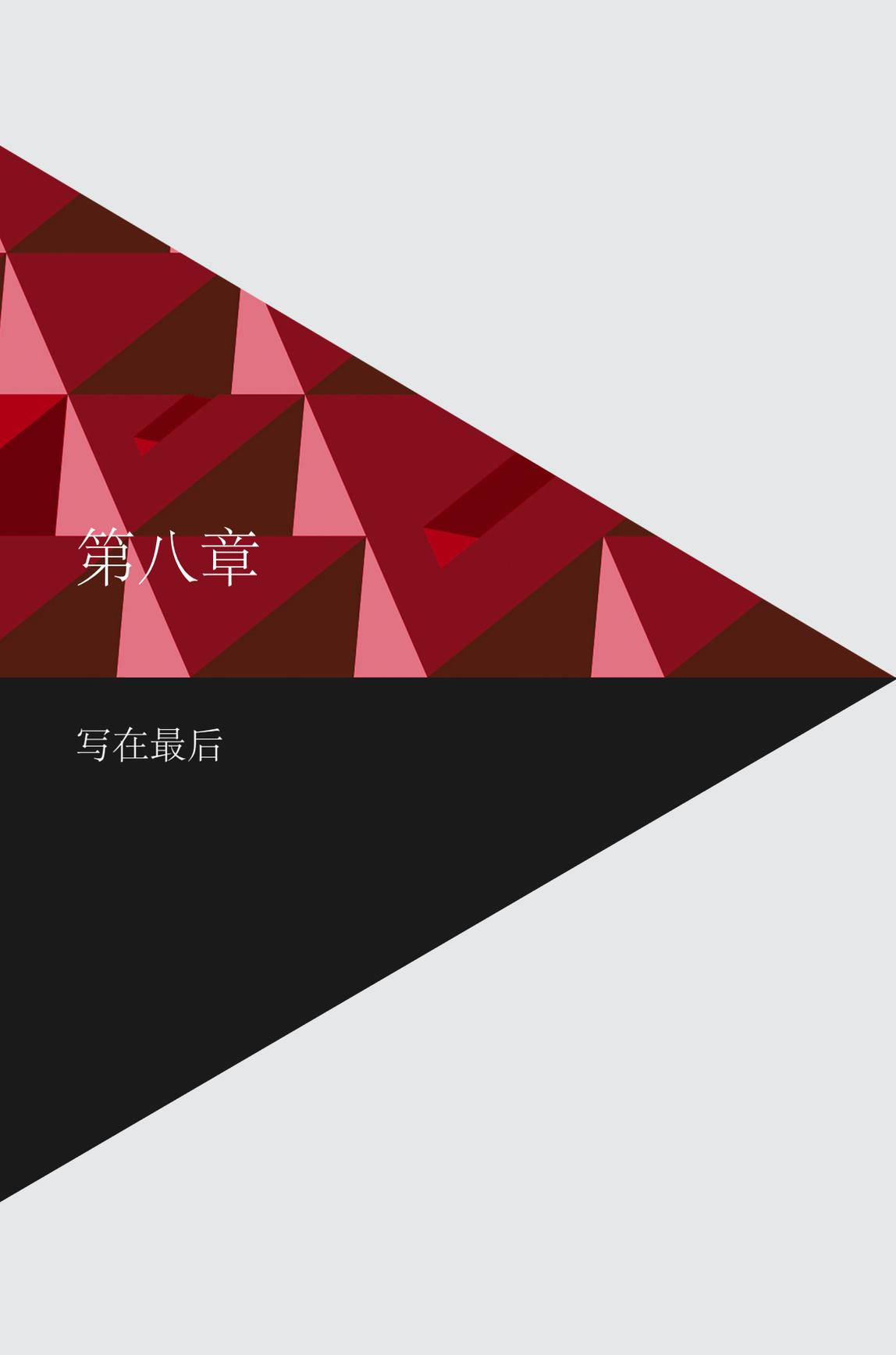
美国大学理事会（举行综合学术能力评估测试（SAT I）和单科学术能力评估测试（SAT II）考试的公司）、美国本科入学考试（ACT）和每一所获得了认证的大学都有代表可以解释公平考试的规则和操行规范。每个组织至少都会提供大致的政策方针、招生统计数据、公平原则和不遵循规则的后果等资料。

例如，必须携带有照片的身份证明，考试前无法得知实际题目，不得让人代考。美国大学理事会和ACT只允许携带特定的计算器和已安装程序进入考场。

这些规则和十分重要，了解它们，至少能避免例如成绩被取消这样的麻烦。



图片来源：米歇尔·C·塔汉



第八章

写在最后



写在最后

1. 多数大学追求卓越，讲求诚信。但美国也有盈利性、声誉差的大学。除非你已经找到理想的工作，类似学校的学位不值得去读。
2. 全球范围内留学中介的数量很难统计，因为他们的工作大多低调隐秘。能找到的任何数据都不可靠，因为这些数据就和他们的员工、客户数据一样，都被牢牢操纵，真实性存疑，并且多数有所夸大。
3. 教育能解决许多问题，但前提是学生具备能力、动力、毅力，并愿意为获得成功做出牺牲。毕竟，天将降大任于斯人也……花钱请人代为申请这一选项的确存在，却有违道德和行业操守。不妨想象一下坐在不学无术的飞行员驾驶的飞机上，或者躺在由靠作弊获得资格的医生操刀手术。脚踏实地付出绝对能收获更多，长远来看麻烦也更少，既然如此，何必总想要作弊，妄自菲薄？



图片来源：米歇尔·C·塔汉

拓展阅读

如下是作者推荐的拓展阅读书目。乔·科隆德和以下作者来往多年，他们都接受过先进的培训，拥有多个学位和几十年的从业经验，堪称博学多才。他们的工作不仅启发了乔将他们的思想学以致用，水平更在他之上。

如果您觉得本书内容翔实、精彩，如果您对本书有任何评论、建议，和可以帮助我们完善本书内容的想法，或者您掌握了一些与留学中介相处的窍门，欢迎联系我们。本书的撰写工作仍将继续，我们会持续更新与时俱进的相关信息。

A is for Admission 作者 Michelle Hernandez

College Finder 作者 Steven Antonoff

Destination College 作者 Rachel A. Winston

Fiske Guide to Colleges 作者 Edward B. Fiske

Getting in by Standing Out 作者 Deborah Bedor

Rock Hard Apps 作者 Katherine Cohen



图片来源：米歇尔·C·塔汉

留学中介、缺乏职业道德的“顾问”宣传他们能“保证”学生被大学录取，从而说服数千人支付了五万美元甚至更高的费用。

本书意在揭示留学中介的内幕，说明一些学生和家長在签合同时的注意事项。

本书内容通俗易懂，能帮正在物色留学中介的家長做出更好的选择、辨识被卷入违规陷阱的风险。



瑞秋·温斯顿博士 (Dr. Rachel Winston) 是一名教授、研究员、作家兼统计分析师，曾担任数学和工程学科教授并于加州大学洛杉矶分校大学执教申请顾问执照课程，培养了很多顾问。她自身也是一位深受信赖的跨国大学申请顾问。身为数学家的成就则包括，于英国布莱切利公园（英国破译密码中心）赢得了美国国家科学基金会的密码破译工作者奖。

温斯顿博士孩童时期曾在欧洲和美国华盛顿特区生活，至今足迹已遍布上百个国家。她凭借丰富的人生经验成为了跨文化大学申请领域的杰出顾问之一。温斯顿博士十三岁时上了大学，并获得了美国退伍军人协会授予的“全国年度高中毕业生”荣誉。她曾就读于哈佛大学、加州大学洛杉矶分校、南加州大学、纽约大学、乔治·华盛顿大学和中国的研究生院，并从德克萨斯大学奥斯汀分校获得了博士学位。

温斯顿博士曾就职于纽波特比奇市商会的董事会、明日领袖 (Leadership Tomorrow) 与加利福尼亚州社区大学教师协会。移居加利福尼亚州之前，她还在美国国会大厦、白宫和美国劳工部工作过。她于2012年获得了麦克法兰文学成就奖，并已在一百多个地方性和全国性会议发表演讲。温斯顿博士在80年代出版了她的第一本数学书，并一直致力于激励学生去实现他们的大学和职业目标。



乔·科隆德 (Joe Klunder) 已有在韩国、沙特阿拉伯、土耳其、利比亚、美国和中国六国生活、执教的经历。他坚信，教育能让遍布世界的人们走到一起，有条不紊地各抒己见。乔于2010年从布朗大学获得了历史文学学士学位。他曾在五年间，为五百余名学生辅导了英语、历史和心理学，并担任数十名国际研究学生的导师。过去两年，他在中国几所公立和私立学校担任了教师 and 大学申请顾问。

乔创立了五个社区服务项目，通过免费基本医疗服务、教育服务和人际指引改变社会。他创建的免费网站 basicedhelp.org 提供了英语、西班牙语、法语、阿拉伯语和汉语基础教育服务和转介。他还负责维护以下三个个人网站：joeklunder.com、joeklunder.net和joeklunder.org。乔目前在蜥蜴教育大学申请咨询中心担任国际项目联络人员，负责安排在中国演讲、为中国学生提供大学申请咨询。他热衷于与世界各大知名或不知名的教育机构建立合作关系。